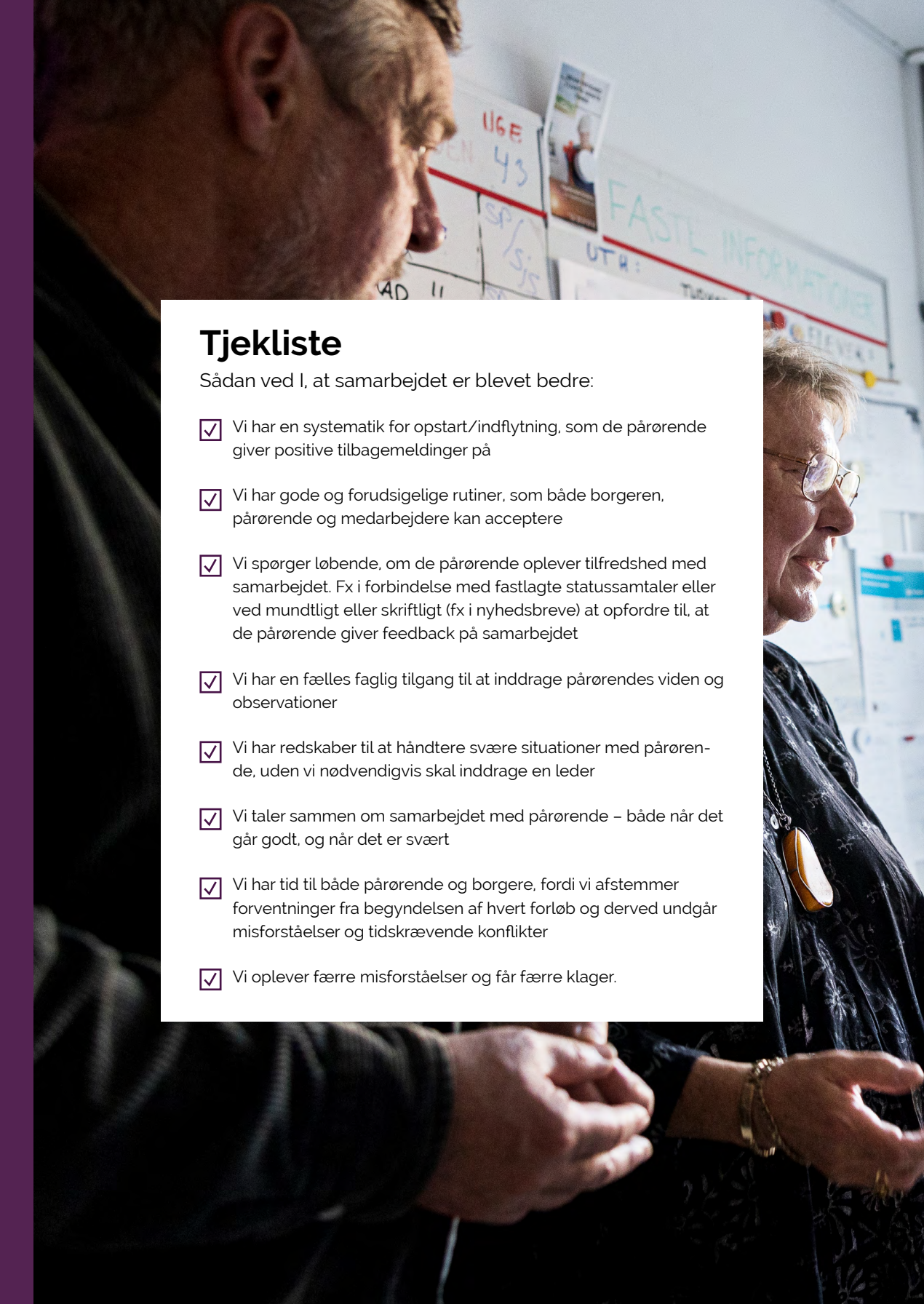


A photograph of a man and a woman in a meeting room. The man is on the left, looking towards the right. The woman is on the right, looking towards the left. They are both smiling. In the background, there is a whiteboard with various notes and a poster. The whiteboard has the word 'FASTL' and 'INFORMATION' written on it. There are also some numbers and other text on the whiteboard.

## Tjekliste

Sådan ved I, at samarbejdet er blevet bedre:

- ☒ Vi har en systematik for opstart/indflytning, som de pårørende giver positive tilbagemeldinger på
- ☒ Vi har gode og forudsigelige rutiner, som både borgeren, pårørende og medarbejdere kan acceptere
- ☒ Vi spørger løbende, om de pårørende oplever tilfredshed med samarbejdet. Fx i forbindelse med fastlagte statussamtaler eller ved mundtligt eller skriftligt (fx i nyhedsbreve) at opfordre til, at de pårørende giver feedback på samarbejdet
- ☒ Vi har en fælles faglig tilgang til at inddrage pårørendes viden og observationer
- ☒ Vi har redskaber til at håndtere svære situationer med pårørende, uden vi nødvendigvis skal inddrage en leder
- ☒ Vi taler sammen om samarbejdet med pårørende – både når det går godt, og når det er svært
- ☒ Vi har tid til både pårørende og borgere, fordi vi afstemmer forventninger fra begyndelsen af hvert forløb og derved undgår misforståelser og tidskrævende konflikter
- ☒ Vi oplever færre misforståelser og får færre klager.