



28. april 2023

NOTAT

Redegørelse vedr. styrket regeloverholdelse

Sundhedsstyrelsen har, som en del af Indenrigs- og Sundhedsministerens iværksatte initiativer til genopretning af kræftområdet, anmodet i regionerne om en gennemgang lokale instrukser, vejledninger o.l. i forhold til, om de er i overensstemmelse notat af 25. april 2023 "Vedr. handlepligt efter reglerne om maksimale ventetider".

I nærværende notat beskrives de tilpasninger, der vil blive foretaget i Regions Nordjyllands eksisterende instrukser, vejledninger mv. om de maksimale ventetider efter gennemgang af disse. Derudover beskrives denne planlagte proces i forhold til implementeringen. Det er vurderingen, at de nuværende dokumenter generelt understøtter overholdelsen af de maksimale ventetider og lever op til reglerne på området.

I relation til Indenrigs- og Sundhedsministerens iværksatte initiativer på kræftområdet er der i Region Nordjylland nedsat en Kræftstyregruppe med bl.a. repræsentation fra regionens direktion og de lægefaglige direktører på hospitalerne. Under denne gruppe er der nedsat en operationel Task Force med repræsentanter fra regionens administration samt kvalitets- og registreringskonsulenter på hospitalerne.

Gennemgang af vejledninger mv.

I Region Nordjylland er der kontinuerligt fokus på, at de regionale instrukser, vejledninger mv. er i overensstemmelse med reglerne om de maksimale ventetider. Der foretages løbende ændringer og opdateringer på baggrund af udmeldinger fra Sundhedsstyrelsen, fx i forbindelse med Sundhedsstyrelsens "Principper for supplerende indberetning af patientsamtykke efter § 8 i bekendtgørelse om maksimale ventetider ved behandling af kræft og visse tilstande ved iskæmiske hjertesygdomme" fra 2017.

I forbindelse med ovenstående er et vigtigt element at sikre, at relevant personale på hospitalerne er ajour med reglerne på området. På hospitalerne er der klare procedurer for, hvordan det sikres, at relevant personale er bekendt med reglerne. Det gælder både ved ændringer af indhold, og når der ansættes nyt personale.

I Region Nordjylland har der været fokus på følgende dokumenter gennemgangen:

- Retningslinje vedrørende "Håndtering af bekendtgørelse om de maksimale ventetider på behandling for kræft og visse hjertesygdomme"
- Indkaldelsesbreve og patientrettighedsbilag relateret til de maksimale ventetider
- Registreringsvejledning – Registrering og indberetning til LPR3

Dokumenterne er let tilgængelige for relevant personale i Region Nordjyllands dokumenthåndterings-systemer.

Retningslinje vedr. maksimale ventetider

“*Håndtering af bekendtgørelse om de maksimale ventetider på behandling for kræft og visse hjertesygdomme*” er en fælles regional retningslinje fra 2021 og det primære dokument vedrørende bekendtgørelsen om de maksimale ventetider i Region Nordjylland. Retningslinjen skal understøtte afdelingernes overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider og bliver løbende opdateret. Retningslinjen indeholder en trinvis procesbeskrivelse af, hvordan det kliniske personale skal handle afhængigt af, om bekendtgørelsen bliver overholdt eller ej. Retningslinjen beskriver ligeledes målgruppe og ansvarsfordeling og stiller ligeledes krav til den dokumentation, som patientjournalerne skal indeholde, herunder i forhold til handlepligten.

I forhold til handlepligten beskriver den nuværende retningslinje, at den pågældende afdeling skal kontakte patienten, for enten at aftale omvisitering til andet kendt sted, som kan overholde tidsfristen, eller alternativt ønsker patienten at acceptere den tid som tilbydes (dette betragtes ikke som patientens ønske). Det fremgår ligeledes, at det skal registreres i patientens journal i form af et notat, der konkret omfatter, hvad der er sagt til patienten og hvad denne vælger som følge af den givne information. Hvis disse oplysninger ikke er dokumenteret i patientens journal, er bekendtgørelsen ikke overholdt.

I overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens udkast til notat “*Vedr. handlepligt efter reglerne om maksimale ventetider*” vil det blive præciseret og konkretiseret, hvilke oplysninger der skal dokumenteres i journalen. Det bliver ligeledes understreget, at der skal være tale om et *realistisk* behandlingstilbud.

I retningslinjen vil der derudover i tråd med notatet blive tilføjet et afsnit, der beskriver de konkrete arbejdsgange, hvis en afdeling oplever systematiske kapacitetsudfordringer, der udfordrer overholdelsen af de maksimale ventetider. I disse tilfælde er det essentielt, at hospitalsledelsen og administrationen i regionen hurtigt bliver orienteret om udfordringerne, så den nødvendige kapacitet kan tilvejebringes.

Det er aftalt med hospitalerne, at afdelingerne fra 1. maj 2023 supplerende skal indberette de tilfælde, hvor bekendtgørelsen om de maksimale ventetider er overholdt, men tidsfristerne ikke er overholdt. Dette vil bidrage yderligere til, at man på alle ledelsesniveauer hurtig bliver opmærksom på eventuelle kapacitetsudfordringer, herunder det politiske niveau.

Indkaldelsesbreve

I dag er praksis i Region Nordjylland, at hvis det ikke lykkedes at få fat på patienten telefonisk efter flere forsøg, så fremsendes et indkaldelsesbrev. I brevet gøres der opmærksom på, at den tilbudte tid ikke ligger inden for de fastsatte maksimale ventetider, som patienten har ret til. I brevet tilbydes patienten, at det undersøges, hvilke muligheder der er for at få en hurtigere tid på et andet hospital her i landet eller i udlandet. Der er igangsat en proces, hvor indkaldelsesbreve og patientrettighedsbilag gennemgås med henblik på at sikre, at de lever op til regionens handlepligt, og at patienterne bliver informeret korrekt om deres rettigheder. Det vil bl.a. præciseret, at patienten også efter fremsendelse af indkaldelsesbrevet skal kontaktes telefonisk.

Registreringsvejledning

Registreringsorganisationen i Region Nordjylland har udfærdiget en regional, systemnær registreringsvejledning til primært lægesekretærer og forløbskoordinatorer.

Registreringsvejledningen beskriver den registreringstekniske håndtering af dokumentation af den lovgivningsmæssige ret, patienten er under ved mistanke om kræft. Vejledningen beskriver også overgangen fra mistanke om kræft til bekræftet mistanke. Derudover beskrives ret til behandling under de maksimale ventetider efter beslutning og patientens samtykke samt indfrielse af rettigheden ved kirurgisk behandling, medicinsk behandling eller strålebehandling.

Registreringsvejledningen vil blive suppleret med et link til Region Nordjyllands PRI-dokument "*Håndtering af bekendtgørelse om de maksimale ventetider på behandling for kræft og visse hjertesygdomme*", som indeholder en beskrivelse af dokumentation af oplysningspligten i patientjournalen.

Implementering af ændringer

Indledningsvist blev det beskrevet, at der er etableret en regional organisering omkring Indenrigs- og Sundhedsministeriets iværksatte initiativer på kræftområdet med en Kræftstyregruppe og operationel Task Force. Det er disse fora, der er overordnede ansvarlige for implementeringen af de beskrevne ændringer samt opfølgning herpå.

På hospitalerne er der i dag stort fokus på, at relevant personale har kendskab til bekendtgørelsen om maksimale ventetider, fx forløbsledere og forløbskoordinatorer. Det betyder også, at når der er udskiftning af personale, bliver de oplært i reglerne om de maksimale ventetider og kræftpakker.

De maksimale ventetider bliver løbende dagsordenssat i diverse mødefora på hospitalerne, fx er det et fast punkt på programledelsesmøder på Aalborg Universitetshospital. Programledelserne består af klinikere og ledere fra de områder, der er involveret i et specifikt kræftpakkeområde. Møderne faciliteres af hospitalets kræftteam, som er en stabsfunktion i hospitalets administration.

På hospitalerne gennemgås alle overskridelser af bekendtgørelsen om de maksimale ventetider af relevant personale. På disse møder er der fokus på, at der er den rette håndtering af og kendskab til reglerne. Fortolkning af reglerne og konkrete cases drøftes og afklares også på disse møder.

Set i lyset af Indenrigs- og Sundhedsministeriets iværksatte initiativer på kræftområdet har hospitalerne haft styrket fokus på korrekt forståelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider med fokus på handle- og dokumentationspligten. Der er fx afholdt informationsmøder med mundtlige oplæg, hvor der bl.a. har deltaget cheflæger, ledende sekretærer, forløbsledere, forløbskoordinatorer samt medlemmer af programledelserne. På møderne har der været mulighed for at stille afklarende spørgsmål. I relevant omfang er der også udsendt skriftlig gennemgang af reglerne for håndtering af bekendtgørelsen om maksimale ventetider.

Der er planlagt yderligere mødeaktivitet på hospitalerne. I den regionale Kræftstyregruppe og Task Force vil der være løbende opfølgning på implementeringen af de beskrevne ændringer, så det sikres, at de når ud i hele organisationen.

Det kan være en stor følelsesmæssig påvirkning at få en kræftdiagnose. Patienten kan derfor have svært ved at huske, hvad er blevet sagt under samtalen med lægen, herunder information om fx patientrettigheder. Hospitalerne vil derfor have fokus på, at der på kritiske tidspunkter i kræftforløbene, som supplement til mundtlig information, bliver udleveret skriftligt informationsmateriale vedrørende reglerne om de maksimale ventetider til patienterne.