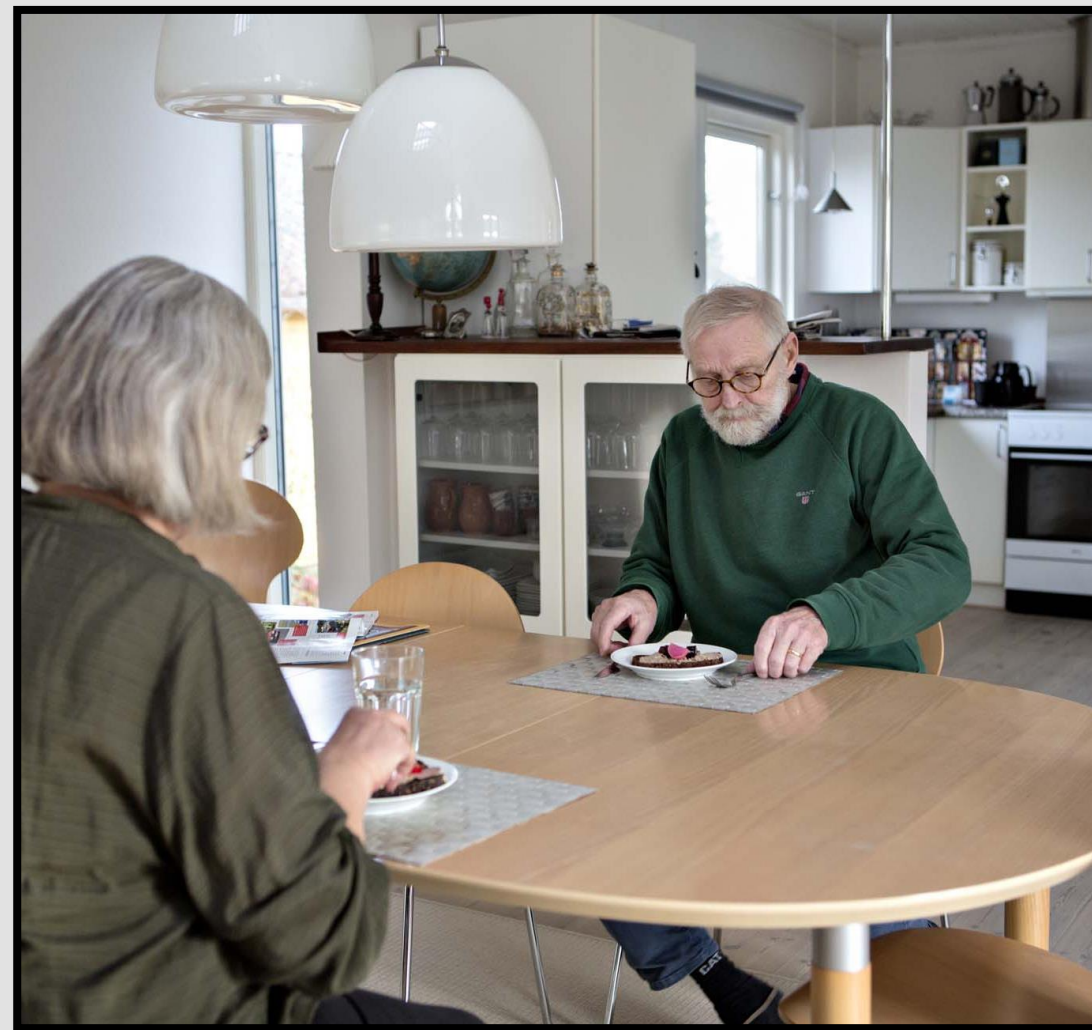


Borgeres og pårørendes perspektiver på ældrepleje i faste, tværfaglige og selvstyrende teams

Rikke Aarhus, Chefanalytiker

VIVE - Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd

Webinar d. 1. april 2025



Undersøgelsens formål

Hvordan oplever borgere og pårørende at modtage ældrepleje i eget hjem i regi af faste, tværfaglige og selvstyrende teams?

Undersøgelsen er finansieret af Videnscenter for værdig ældrepleje

Undersøgelsesmetode



Tværkommunal analyse



30 observationsbesøg med sammenfald med ældreplejens besøg



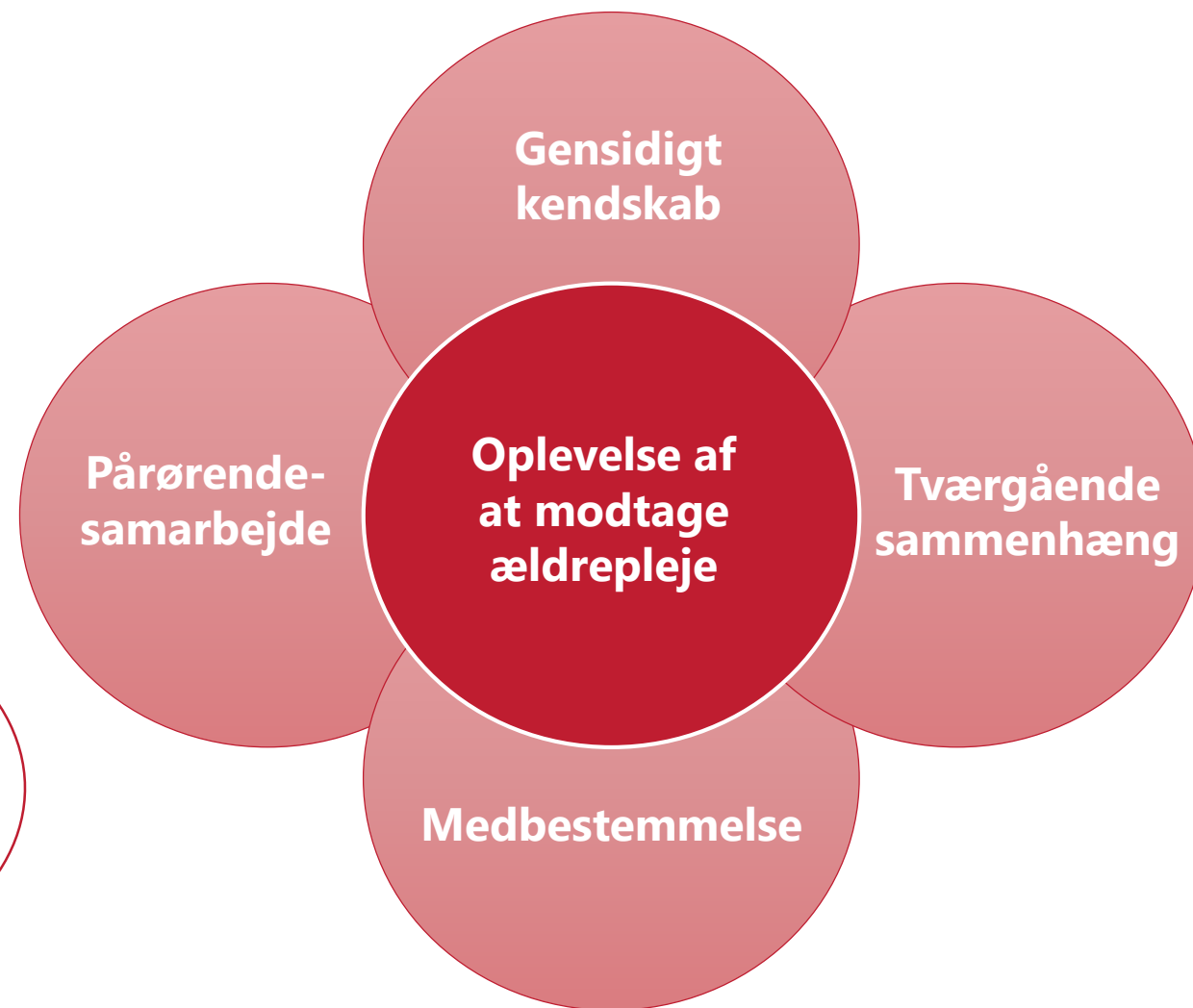
Interviews med 29 borgere, 23 pårørende (samboende og ikke-samboende), 3 ledere

Centrale fund

- > Faste, tværfaglige og selvstyrende teams betyder en positiv forskel, når det lykkes

"Vi hyggesnakker lidt. Og det kommer jo ikke, hvis det er nogle fremmede, der kommer hele tiden."

"Er kommunen gået i gang med det her med de faste teams?"



Gensidigt kendskab



Så siger min far: 'Ej, nu kommer hun. Ej, dejligt, du kommer. Ih, hvor har jeg savnet dig'. Det siger han til de få, han knytter sig til. Han kan dele sit liv med det faste team og dem, han falder godt i hak med. Han får en hel normal hverdag, som andre mennesker også har.

Julie, ikke-samboende pårørende

“

Jeg synes, det har været forvirrende, må jeg sige. Det, der kan være svært, er, at selvom det er mindre teams, så opleves det alligevel som flere forskellige personer. For det er ikke kun dem, der er mange forskellige roller: der er SOSU'er, sygeplejersker, visitator.

Katrine, ikke-samboende
pårørende

Tværgående sammenhæng på tværs af

- fagligheder
- vagtlag
- besøg
- den pleje og hjælp borgeren modtager
- kommunale enheder/instanser
- borgerens liv og ældrepleje

“

Nej, det er jeg ikke blevet enig om, det bestemmer de. Jeg bestemmer ikke så meget mere selv. Overhovedet ikke. Nej. Man må indrette sig. (...) Jeg ville gerne op kl. 8. Så gå i seng kl. 23 eller 23.30. Det er jo sådan min rytme.

Grethe, borger

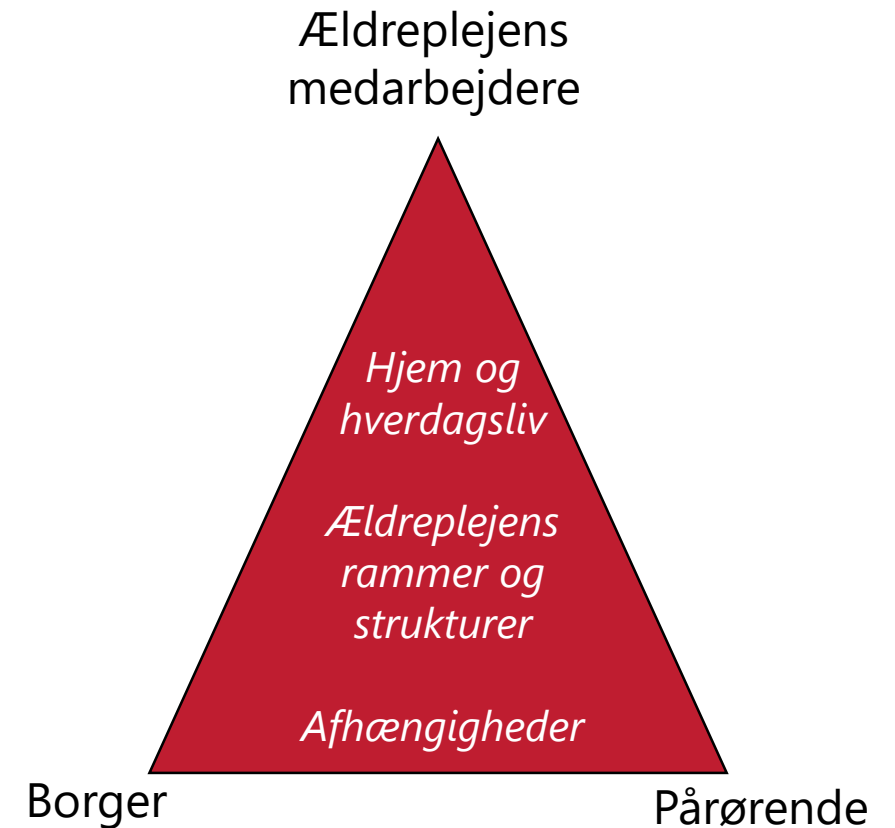
Medbestemmelse

- At blive imødekommet i sine behov
 - I tildeling og tilpasning af hjælp
 - I de daglige interaktioner mellem borger og ældreplejens medarbejder
 - Medbestemmelse skal faciliteres
- At have indflydelse på besøgstidspunkter



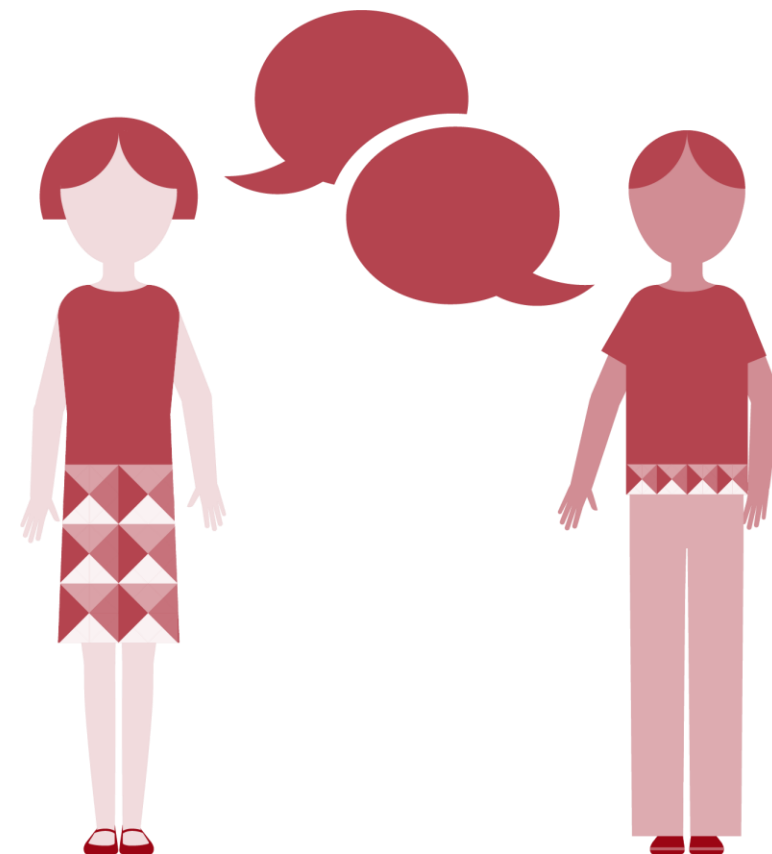
Medbestemmelse eller selvbestemmelse?

- Rummet for medbestemmelse
 - Afhængighed versus uafhængighed
 - Relationelle og strukturelle forhold påvirker
 - Skyggearbejde som kortsigtet løsning
- Ældrepleje skabes - i et samarbejde
- Medbestemmelse er centralt for samarbejdet



Pårørendes perspektiver

- Særlige perspektiver på borgerens behov
 - borger vs. pårørende
 - samboende pårørende vs. øvrige pårørende
- Pårørendes samarbejde med ældreplejen tillægges stor værdi, men opleves ofte udfordrende:
 - ikke at blive lyttet til
 - opgaver forventningsafstemmes ikke
 - borger som indgang til samarbejdet
 - ikke at blive inviteret ind



Fokusområder



Borgerfokuserede mål

- Hvordan understøtter eller modvirker arbejdet med at implementere faste teams (og ældreloven generelt) de fire faktorer *Gensidigt kendskab, Tværgående samarbejde, Medbestemmelse og Pårørendesamarbejde*?
- Hvordan understøtter eller modvirker underliggende strukturer og forhold arbejdet med de borgerfokuserede mål?



Pårørendeperspektiver

- Hvordan understøtter eller modvirker nuværende arbejdsgange pårørendes mulighed for samarbejde på individuelt og organisatorisk niveau?
- Hvordan sikres samarbejde med forskellige typer af pårørende?

**Tak til borgere & pårørende
samt kommunale deltagere**

Rikke Aarhus rika@vive.dk



VIVE