



En god start på samarbejdet med borgerens pårørende

Som medarbejder har du et ansvar for at skabe en tryk relation til både borgere og pårørende. Det skaber tillid og tillid øger trivslen for den pårørende, borgeren og dig som medarbejder.

Kom godt fra start



Samtykke fra borger om pårørendekontakt

- Vil du fortælle lidt om dine pårørende?
- Må vi ringe til en af dine pårørende (den primære) og hilse på?
- Hvad må vi fortælle dine pårørende?



Skab dialog tidligt i samarbejdet.



Lyt til den pårørende og fortæl dernæst om dine muligheder og begrænsninger.



Lav klare aftaler om hvad den pårørende skal informeres om og hvordan/hvornår de og I kan kontaktes.

3 trin i første samtale med pårørende

1 Jeg ringer for at hilse på dig, så du ved hvem der kommer hos XX. Er det okay for dig at tale sammen nu?

2 Jeg håber vi kan få et godt samarbejde fremover, og derfor vil jeg gerne spørge dig om...

- du har nogen bekymringer ift. at vi begynder at komme i hjemmet? Hvilke?
- du har gjort dig tanker om hvordan og i hvilke situationer du gerne vil informeres?
- hvilke opgaver du har sørget for frem til nu? Hvad vil du gerne fortsætte med/slippe for?
Fortæl den pårørende om ydelserne og dine muligheder og begrænsninger.

3 Jeg håber du vil tage fat i mig hvis du har spørgsmål eller noget du undrer dig over. Du kan ringe på **35 30 23 00**.

Vi kan sende dig et brev i e-boks med vores aftaler, information om hjemmepleje og tilbud til pårørende.

Du kan også finde overblik over tilbud til pårørende på **kk.dk/paarorende** eller ringe til en pårørendevejleder på **51 64 90 30**.