

Overskridelser af maksimale ventetider i juni 2023

Region Hovedstaden har indberettet 3 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1 dag længere end de maksimale ventetider. Én overskridelse skyldes en menneskelig fejl, hvor forfaldsdato for de maksimale ventetider er blevet overset. Som følge bliver der nu sendt ugentlige varslingslister, og vigtigheden i frister for patientrettigheder er blevet indskærpet. To overskridelser skyldes mangel på kapacitet. Patienterne er oplyst om, at patientrettighederne ikke har været overholdt samt klagemuligheder.

Region Sjælland har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider, hvor patienten ventede 1 dag udover de maksimale ventetider. Overskridelsen skete ved en menneskelig fejl, hvor der blev booket tid én dag for sent. Der er nu skærpet opmærksomhed på rettidig indkaldelse af patienter omfattet de maksimale ventetider. Patienten er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Syddanmark har indberettet 3 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, som var på 1-3 dage. Overskridelserne skyldes kapacitet, idet der var mangel på skanningstider. Regionen oplyser, at der er aftalt arbejdsgange mellem afdelinger, når der ikke kan gives tider inden for de maksimale ventetider, og at journalføringspligt er blevet præciseret. Patienterne er orienterede om overskridelsen og muligheden for at klage.

Region Syddanmark har efterindberettet 2 overskridelser i maj 2023, hvor patienterne ventede 1 og 4 dage for længe. Årsag og tiltag er tilsvarende de ovenstående overskridelser i juni. Patienterne er orienterede om overskridelsen og muligheden for at klage.

Region Midtjylland har indberettet 13 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, som var på 1-13 dage. Elleve af overskridelserne skyldes mangel på kapacitet. Ved én overskridelse er sygdom hos personale årsagen, mens den ved én overskridelse er en menneskelig fejl ved fremsendelse af henvisning. Regionen oplyser, at der er fokus på, at dokumentere informations- og handlepligten i journal, når de maksimale ventetider ikke kan overholdes. Regionen vil yderligere sikre bedre planlægning af patienter, der kræver komplicerede operationer samt bedre arbejdsgang for fordeling af patienter. Alle patienter er informeret om overskridelserne og klagemuligheder.

Region Nordjylland har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider i juni. Patienten fik en tid 8 dage udover de maksimale ventetider. En kombination af kapacitetsudfordringer og menneskelig fejl, hvor det er overset, at patienten er omfattet af maksimale ventetider, er årsag til overskridelsen. Forløbet er blevet gennemgået med relevant personale, og det er indskærpet, at alle lister systematisk skal gennemgås. Patienten er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.

***Bemærkning:** På nuværende tidspunkt pågår et arbejde med at udarbejde et oplæg til en forstærket model for løbende og mere tidstro overvågning af ventetider og mulige overskridelser af de maksimale ventetider på kræftområdet. Et arbejde, der er følger af Indenrigs- og Sundhedsministerens genopretningsplan for kræftområdet.*