

## Overskridelser af maksimale ventetider i november 2023

**Region Hovedstaden** har indberettet én overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på én dag. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl, hvor henvisningen har ligget længe, inden den er blevet visiteret ved lægen. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Sjælland** har indberettet én overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på to dage. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl, hvor en henvisning ikke blev håndteret korrekt. Der er oprettet en UTH på sagen, og afdelingen har skærpet fokus på korrekt håndtering af henvisninger og læsning af hele henvisningsteksten. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Sjælland har efterindberettet én overskridelse i juli af reglerne om de maksimale ventetider på 77 dage. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl, hvor en henvisning ikke er håndteret korrekt, da den er sendt til de forkerte læger. Der vil fremadrettet være skærpet fokus på at få lagt henvisningerne til korrekt lægeligt visitationsteam. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Syddanmark** har indberettet én overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på én dag. Overskridelsen skyldes mangel på kapacitet i form af overvågningsplads, der var påkrævet grundet svær komorbiditet. En nær pårørende har givet samtykke til at acceptere overskridelsen, da det ikke har været muligt at komme i kontakt med patienten selv. Der er taget initiativ til møde mellem direktion og involverede afdelingsledelser, for at drøfte håndteringen af meget komplicerede forløb, således at de maksimale ventetider kan overholdes. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Syddanmark har efterindberettet én overskridelse i oktober af reglerne om de maksimale ventetider på 4 dage. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ved visitering. Afdelingen er ved at undersøge muligheden for at indføre tydeligere visiteringsrubrik, så lignende fejl fremover undgås, og der er et skærpet fokus på overholdelse af de maksimale ventetider. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Midtjylland** har indberettet én overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 4 dage. Overskridelsen skyldes mangel på kapacitet. Der arbejdes på at etablere yderligere kapacitet. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har efterindberettet én overskridelse i oktober af reglerne om de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig tællefejl. Afdelingen er blevet bedt om at anvende early warning-lister. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

### **Om de maksimale ventetider**

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.

***Bemærkning:** På nuværende tidspunkt pågår et arbejde med at udarbejde et oplæg til en forstærket model for løbende og mere tidstro overvågning af ventetider og mulige overskridelser af de maksimale ventetider på kræftområdet. Et arbejde, der er følger af Indenrigs- og Sundhedsministerens genopretningsplan for kræftområdet.*