

Overskridelser af maksimale ventetider i juli 2023

Region Hovedstaden har indberettet 2 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, som var på hhv. 4 og 15 dage. Én skyldes en menneskelig fejl, hvor patienten ikke blev visiteret korrekt. Den anden skyldes en menneskelig fejl, hvor henvisning blev fremsendt til forkert afdeling. Regionen oplyser, at der fortsat er stor fokus på visitering, og at regionen desuden vil sætte ind over for forkerte henvisninger. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Sjælland har indberettet 3 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, hvor patienterne ventede 1-2 dage udover de maksimale ventetider. To overskridelser skyldes kapacitetsmangel. Regionen oplyser, at der arbejdes på ny procedure for information til patienter ved overskridelse af maksimale ventetider og dokumentation heraf. Den tredje overskridelse skyldes en menneskelig fejl, da en MDT-konference blev udskudt. Afdelingen vil indføre en arbejdsgang, hvor forfald af maksimale ventetider skrives på MDT-bookingen og desuden drøfte hændelsen på tværs af faggrupper. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Sjælland har efterindberettet én overskridelse i juni 2023, hvor patienten ventede 12 dage for længe. Årsagen var en menneskelig fejl, hvor patienten ved en fejl ikke blev omfattet af de maksimale ventetider. Regionen oplyser, at der er øget fokus på, at patienter visiteres til korrekte patientrettigheder. Patienten er orienteret om overskridelsen og klagemuligheder via sin datter.

Region Midtjylland har indberettet 9 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, som var på 1-6 dage. Syv af overskridelserne skyldes mangel på kapacitet. To af overskridelserne skyldes menneskelige fejl. Ved den ene er der ikke opmærksomhed på antallet af dage mellem henvisning og udredning, og ved den anden er patienten fejlagtigt ikke indkaldt til rettidig udredning grundet ventetid på fælles MDT-konference. Regionen oplyser, at der er øget fokus på, at dokumentere informations- og handlepligten i journalen, når de maksimale ventetider ikke kan overholdes. Desuden vil procedurene omkring patienter omfattet af reglerne om maksimale ventetider blive gennemgået. Alle patienter er informeret om overskridelserne og klagemuligheder.

Region Midtjylland har efterindberettet 1 overskridelse i juni 2023, hvor patienten ventede 3 dage for længe grundet en menneskelig fejl, hvor der ikke var tilstrækkelig opmærksomhed på de maksimale ventetider. Tiltag er tilsvarende de ovenstående overskridelser i juli. Patienten er orienteret om overskridelsen og muligheden for at klage.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.

Bemærkning: På nuværende tidspunkt pågår et arbejde med at udarbejde et oplæg til en forstærket model for løbende og mere tidstro overvågning af ventetider og mulige overskridelser af de maksimale ventetider på kræftområdet. Et arbejde, der er følger af Indenrigs- og Sundhedsministerens genopretningsplan for kræftområdet.