

## Overskridelser af maksimale ventetider i august 2023

**Region Hovedstaden** har indberettet to overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, som var på hhv. 1 og 6 dage. Én skyldes en menneskelig fejl, hvor patienten ikke blev visiteret korrekt. Den anden skyldes en menneskelig fejl, hvor personalet ikke var opmærksomme på de maksimale ventetider. Regionen oplyser, at der fortsat er fokus på visitering, og at hospitalet desuden vil have skærpet fokus på de forløb, som er tæt på at blive overskredet. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

**Region Sjælland** har indberettet én overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider, hvor patienten ventede 3 dage udover de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl, da man ikke har været tilstrækkelig opmærksom på de maksimale ventetider. Afdelingen vil have øget fokus på overholdelse af maksimale ventetider i forbindelse med de forløb, der kræver særlig assistance fra andre afdelinger. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Midtjylland** har indberettet 6 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 1-8 dage. Tre af overskridelserne skyldes manglende dokumentation af informations- og handlepligten, og årsagen er dermed både en menneskelig fejl og mangel på kapacitet. Der er skærpet fokus på at journalføre overholdelsen af hele informations- og handlepligten. Én af overskridelserne skyldes en menneskelig fejl, hvor personalet ikke har været opmærksomme på en henvisning grundet omorganisering i afdelingen. Sagen er indberettet som en utilsigtet hændelse og en kommende sammenlægning vil gøre, at lignende henvisninger fremover ikke bliver overset. De to sidste overskridelser skyldes manglende opmærksomhed på de maksimale ventetider. Man vil i afdelingen gennemgå og eventuelt opdatere de forskellige procedurer forbundet med maksimale ventetider. Alle patienter er informeret om overskridelserne og klagemuligheder.

**Region Nordjylland** har indberettet 8 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, som var på 2-13 dage. Fire af overskridelserne skyldes menneskelige fejl, hvor der har været en fejlfortolkning af tidsfristerne i bekendtgørelsen om de maksimale ventetider. Det er blevet indskærpet over for afdelingen, hvordan bekendtgørelsen skal fortolkes. To af overskridelserne skyldes mangel på dokumentation af overholdelsen af handlepligt i patientens journal, og årsagen er dermed både en menneskelig fejl og mangel på kapacitet. Det er blevet indskærpet over for afdelingen, at overholdelse af handlepligten altid skal dokumenteres i patientens journal. De to sidste skyldes menneskelige fejl i visitationen. Afdelingen har generelt opmærksomhed på arbejdsgangene vedr. henvisninger. Alle patienter er informeret om overskridelserne og klagemuligheder.

Region Nordjylland har efterindberettet 4 overskridelser i juli 2023, hvor patienterne ventede 1-7 dage for længe. To af overskridelserne skyldes mangel på dokumentation af overholdel-

sen af handlepligt i patientens journal, og to skyldes en fejlfortolkning af tidsfristerne i bekendtgørelsen om de maksimale ventetider. Tiltag er tilsvarende de ovenstående overskridelser i august. Patienterne er orienteret om overskridelserne og muligheden for at klage.

### **Om de maksimale ventetider**

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.

***Bemærkning:** På nuværende tidspunkt pågår et arbejde med at udarbejde et oplæg til en forstærket model for løbende og mere tidstro overvågning af ventetider og mulige overskridelser af de maksimale ventetider på kræftområdet. Et arbejde, der er følger af Indenrigs- og Sundhedsministerens genopretningsplan for kræftområdet.*