

Efterindberetninger af overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider i perioden februar 2022-maj 2023

Region Hovedstaden

April 2022: Regionen har indberettet 2 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på hhv. 1 og 4 dage. Årsagen til begge overskridelser var kapacitetsmæssige udfordringer. Patienterne er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen har indskærpet vigtigheden af korrekt dokumentation i journal, når patienter informeres om, at de maksimale ventetider ikke kan overholdes.

April 2023: Regionen har indberettet 5 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-8 dage for længe. Overskridelser skyldtes menneskelige fejl og mangel på kapacitet, idet der ikke var opmærksomhed på, at patienterne var omfattet af de maksimale ventetider. Alle patienter er informeret om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen har ændret arbejdsgang og indført nye arbejdsgange for at sikre mundtlig og skriftlig information til patienterne og i journalen, når de maksimale ventetider ikke overholdes.

Region Sjælland

Februar 2022: Regionen har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 13 dage. Overskridelsen skyldtes menneskelig fejl ved henvisning. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen vil fremover arbejde ud fra en intern retningslinje, der sikrer at patienter i kræftpakkeforløb altid håndteres inden for ét døgn. Der er ligeledes sket en optimering af arbejdsgangene, som sikrer struktur i opgaveløsning og overblik over hvilke opgaver, der skal løses først.

Marts 2022: Regionen har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 2 dage. Overskridelsen skyldtes omvisitering af henvisning med deraf følgende forsinkelse. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen vil fremover sikre, at visitationsenheden behandler henvisninger på daglig basis.

April 2022: Regionen har indberettet 2 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på hhv. 1 og 66 dage. Årsagen angivet til den ene overskridelse er kapacitetsmæssige udfordringer/menneskelig fejlprioritering. Årsagen til den anden overskridelse er menneskelig fejl ved modtagelse af henvisningen. Patienterne er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen vil fremover sikre tilpasning af kapacitet og har udarbejdet arbejdsgange, som skal sikre overholdelse af bekendtgørelsen. Det ene tilfælde er indberettet som en utilsigtet hændelse.

Maj 2022: Regionen har indberettet 2 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, som begge var på 1 dag. Årsagerne til overskridelserne var hhv. manglende blodprøvesvar og

manglende svar på CT-skanning. Patienterne er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen har ændret i arbejdsgangene med henblik på fremadrettet at sikre overholdelse af bekendtgørelsen.

Juni 2022: Regionen har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 1 dag. Årsagen til overskridelsen var ventetid til CT-skanning. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen har ændret samarbejdspraksis med røntgenafdeling for at sikre overholdelse af bekendtgørelsen fremadrettet.

November 2022: Regionen har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 9 dage. Årsagen til overskridelsen var ventetid på histologisvar. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen har ændret arbejdsgang for at minimere ventetid for at sikre overholdelse af bekendtgørelsen fremadrettet.

Januar 2023: Regionen har indberettet 2 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på hhv. 1 dag og 38 dage. Årsagen til den ene overskridelse var forsinkelse på blodprøvesvar, mens der i det andet tilfælde var tale om en menneskelig fejl. Patienterne er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen har ændret i arbejdsgangene for at sikre overholdelse af bekendtgørelsen fremadrettet herunder gennemgået korrekt registrering af forsinkelsesårsager og skærpet opmærksomheden på korrekt håndtering af ordinationer lokalt.

Region Syddanmark

November 2022: Regionen har indberettet 2 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på hhv. 1 og 5 dage. Årsagen var i begge tilfælde menneskelig fejl. Patienterne er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen har gennemgået arbejdsgangene med relevante medarbejdere for at sikre overholdelse af bekendtgørelsen fremadrettet.

Januar 2023: Regionen har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 50 dage. Årsagen var menneskelig fejl i forbindelse med visitation af patienten. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. I regionen er arbejdsgangene indskærpet lokalt for at sikre overholdelse af maksimale ventetider.

Region Midtjylland

April 2022: Regionen har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 1 dag. Overskridelsen skyldtes en menneskelig tællefejl. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder.

Maj 2022: Regionen har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 19 dage. Overskridelsen skyldtes manglende kapacitet. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder.

Oktober 2022: Regionen har indberettet 6 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 1-12 dage. Årsagen til fem af overskridelserne var manglende kapacitet. En overskridelse skyldtes en menneskelig tællefejl. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

November 2022: Regionen har indberettet 9 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 1-16 dage. Årsagen til syv af overskridelserne var manglende kapacitet. To overskridelser skyldtes menneskelige fejl; hhv. en tællefejl og manglende information om, at patient var omfattet af de maksimale ventetider. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

December 2022: Regionen har indberettet 5 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 1-27 dage. Årsagen til fire af overskridelserne var manglende kapacitet. En overskridelse skyldtes en menneskelig fejl. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

Februar 2023: Regionen har indberettet 3 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 5-27 dage. Årsagen til alle overskridelserne var manglende kapacitet. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

Marts 2023: Regionen har indberettet 4 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 1-5 dage. Årsagen til alle overskridelserne var manglende kapacitet. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

April 2023: Regionen har indberettet 3 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 5-77 dage. Årsagen til to af overskridelserne var manglende kapacitet. En overskridelse skyldtes en menneskelig fejl, hvor diktat blev kodet forkert. Der er følgende skærpet opmærksomhed på korrekt kategorisering af diktater. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

Maj 2023: Regionen har indberettet 13 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 1-8 dage. Årsagen til alle overskridelser var manglende kapacitet. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

For alle efterindberetninger, der skyldtes kapacitetsmangel, beskriver Region Midtjylland, at vigtigheden af at efterlevelse af handle- og informationspligten dokumenteres i journalen er blevet indskærpet.

Region Nordjylland

April 2022: Regionen har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 3 dage. Årsagen til overskridelsen er, at det ikke er journalført, at regionen har overholdt sin handle- og dokumentationspligt. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen har igangsat informationsindsats til styrkelse af handle- og dokumentationspligten og er ved at udarbejde et digitalt værktøj i journalen, som understøtter korrekt dokumentation.

August 2022: Regionen har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 5 dage. Årsagen til overskridelsen er, at det ikke er journalført, at regionen har overholdt sin handle- og dokumentationspligt. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen har igangsat informationsindsats til styrkelse af handle- og dokumentationspligten og er ved at udarbejde et digitalt værktøj i journalen, som understøtter korrekt dokumentation.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.

***Bemærkning:** På nuværende tidspunkt pågår et arbejde med at udarbejde et oplæg til en forstærket model for løbende og mere tidstro overvågning af ventetider og mulige overskridelser af de maksimale ventetider på kræftområdet. Et arbejde, der er følger af Indenrigs- og Sundhedsministerens genopretningsplan for kræftområdet.*