

## Overskridelser af maksimale ventetider i februar 2022

**Region Hovedstaden** har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 5 dage ud over de maksimale ventetider. Ventetiden skyldes, at patienten ikke havde fået taget de korrekte blodprøver forud for behandling. Sygehuset vil på den baggrund optimere processen for bestilling af blodprøver. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Sjælland** har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 7 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ift. bookingen af patienten til første fremmøde. Overskridelsen har medført at afdelingen har gennemgået arbejdsgangen for patienter, der falder under de maksimale ventetider, for relevante faggrupper. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Nordjylland** har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 7 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes et uheldigt it-setup, sårbart over for sygdom blandt personale, og har bl.a. medført implementering af nye arbejdsgange, som skal bidrage til en mere stringent opgavehåndtering, der er mindre personafhængig og mere funktionsafhængig. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Midtjylland** har indberettet 4 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede mellem 1-15 dage længere end de maksimale ventetider. To af overskridelserne skyldes manglende kapacitet på MR-scanning, én skyldes manglende kapacitet på operationsgangene og for én overskridelse kunne årsagen til overskridelsen ikke findes. Grundet menneskelige fejl er tre patienter ikke blevet orienteret om, at deres patientrettighed ikke efterleves. Overskridelserne har bl.a. medført fokus på at vælge korrekt brevs-kabelon så patienter, allerede ved første kontakt, orienteres om deres rettigheder, når bekendtgørelsen om maksimale ventetider ikke kan overholdes. MR-kapaciteten forventes stabiliseret i løbet af 1. kvartal 2022. Regionen oplyser, at patienterne vil blive orienteret om overskridelsen samt muligheden for at klage.

Region Midtjylland har yderligere indberettet 4 overskridelser fra januar 2022, hvor patienterne ventede mellem 6 og 10 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes manglende MR-kapacitet. Regionen oplyser, at MR-kapaciteten forventes stabiliseret i løbet af 1. kvartal 2022.

### Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.