



Skema 2: Beskrivelse af projektet

(max 5 sider, skrifttype Arial, skriftstørrelse 10)

1. Projektets titel
Styrket omsorg og nærvær i ældreplejen via intelligent teknologi og øget rehabilitering
2. Hovedansøger
Sundheds- og ældreafdelingen, Thisted Kommune
3. Hvilket/hvilke tema(er) fra værdighedspolitikkerne tager projektet afsæt i? <i>Sæt minimum ét kryds</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Livskvalitet <input checked="" type="checkbox"/> Selvbestemmelse <input checked="" type="checkbox"/> Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen <input type="checkbox"/> Mad og ernæring <input type="checkbox"/> Pårørende <input type="checkbox"/> En værdig død <input type="checkbox"/> Bekæmpelse af ensomhed
4. Resumé af projektet (max 15 linjer)
<p>Det overordnede formål med projektet er at frigive tid til omsorg og nærvær i ældreplejen ved at tilvejebringe øget kvalitet i dokumentationen og en mere effektiv tilrettelæggelse af den samlede rehabiliteringsindsats i Thisted Kommune. Med afsæt i et solidt innovationsforløb, og i et samarbejde med flere virksomheder, bl.a. Systematic, forventes det, at Thisted Kommune gennem et styrket fokus på rehabilitering og dokumentation kan frigive tid og ressourcer til omsorg og nærvær til de ældre borgere – både nu og i fremtiden. Således ønsker Thisted Kommune, at:</p> <ul style="list-style-type: none">- undersøge og afprøve hvordan kommunen kan levere en mere tværfaglig og sammenhængende pleje og rehabilitering, hvor livskvalitet og selvbestemmelse er i fokus.- udarbejde og afprøve rammer for samarbejde og snitflader mellem de faggrupper, som er i berøring med borgeren i hverdagen, og som bl.a. har brug for dokumentation af høj kvalitet for at lykkes med den tværfaglige opgave.- lette dokumentationsbyrden og øge datakvaliteten via prototyper og test af ny teknologi, f.eks. kunstig intelligens (machine learning) og talesyntese.- bruge projektet som en løftestang for digital transformation i Thisted Kommune og blive foregangskommune for arbejdet med digitalisering og velfærd.
5. Beskriv baggrunden for projektet, herunder det udviklingsområde/den problemstilling projektet tager afsæt i samt hvilken viden / hvilke erfaringer projektet bygger på
<p>Thisted Kommune står, ligesom mange andre kommuner, overfor en demografisk udvikling med flere ældre, opgaveglidning fra region til kommuner og som følge heraf et økonomisk pres. Det kræver, at vi tænker nyt og innovativt, hvis vi skal kunne levere en værdig ældrepleje af høj faglig kvalitet.</p> <p>Som udmøntning af budgetforliget 2020 har konsulentfirmaet PwC gennemført en analyse af sundheds- og ældreområdet i Thisted Kommune, med tilhørende anbefalinger. Her blev der bl.a. peget på et uforløst rehabiliteringspotentiale, og at det ud fra både en faglig og økonomisk betragtning er oplagt at styrke den rehabiliterende indsats. Desuden blev der fundet potentialer ift. at anvende data til at validere udviklingen i borgernes funktionsniveau og derved bruge dem i de løbende justeringer af plejen. Kommunen ønsker på baggrund af analysen at arbejde mere med disse udfordringer i praksis for derigennem at komme med nogle konkrete løsninger til problematikkerne, både ift. dokumentation og rehabilitering.</p> <p>Dokumentation:</p> <p>Dokumentationen er et afgørende bindeled imellem forskellige faggrupper, vagtlag og dele af organisationen, samt afgørende for at sikre både patientsikkerhed og en god og værdig hverdag for</p>



borgeren. Lige nu er datagrundlaget på området ikke stærkt nok. Det gør det problematisk at skabe kontinuitet og sammenhæng på tværs af organisation og fagligheder, så borgeren oplever en sammenhængende og nærværende indsats. Der er blandt personalet og lederne i driften desuden en oplevelse af, at dokumentationen er svær og tidskrævende at udføre, samt svær at forstå på tværs af faggrupper. Se bilag 1 for en uddybning af udfordringsbilledet.

Konsekvensen af dette er, at tavs viden forbliver tavs, at det er svært for den enkelte medarbejder at finde frem til eller forstå hinandens information om borgeren, og at dokumentationen ikke er fyldestgørende. Dette har betydning for personalets mulighed for løbende at tilpasse indsatsen og derved tage afsæt i borgerens livskvalitet og selvbestemmelse.

PwC-analysen og flere interne analyser peger på, at der kan være behov for at fastlægge lokale procedurer for dokumentation i Fælles Sprog III (FSIII) og anbefaler, at der strammes op på anvendelsen af FSIII, og at der udarbejdes lokale retningslinjer for dokumentationen.

Rehabilitering

PwC-analysen peger desuden på et fagligt (herunder menneskeligt) samt økonomisk potentiale i at styrke den rehabiliterende indsats. Samtidigt peger en intern analyse af rehabiliteringsindsatsen på, at indsatsen kan styrkes gennem bl.a. tværfaglige gruppemøder, følgebesøg og et større fokus på årsager og behov i borgerbesøgene.

Det vurderes desuden, at der er potentialer i at arbejde med værktøjer til mødefacilitering, der sætter borgerens livskvalitet og selvbestemmelse i centrum. Dette kan hjælpe medarbejderne til at sætte mere fokus på løsningsforslag og handleplaner i forhold til borgeren, i stedet for at tale om den nuværende status. Derfor ønsker Thisted Kommune bl.a. at afdække, hvorledes terapeuterne og deres faglighed ift. rehabilitering kan bringes tættere på hjemmeplejen og styrke interne arbejdsprocesser mellem forskellige fagligheder. For at kunne skabe mere omsorg og nærvær i den faglige indsats er det afgørende, at dokumentationen understøtter medarbejderne på tværs. Derfor vil et gennemgående fokus være medarbejdernes dokumentationspraksis og tværfaglige kommunikation. Den faglige indsats og dokumentation er derfor gensidigt afhængige og vil, som en samlet indsats, bidrage til mere omsorg og nærvær i ældreplejen.

Thisted kommune tror på, at der med en helhedsorienteret indsats og innovativ tilgang, kan ske en større værdiskabelse, som kan forløse de potentialer, som kommunen ved der er ift. både dokumentation og rehabilitering. Førnævnte analyser viser, at de to potentialer er tæt forbundne og skal derfor håndteres samlet, så organisation, dokumentation og faglighed sammen understøtter borgernes behov.

6. Beskriv hvordan projektet understøtter puljens formål om at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen med afsæt i mindst ét af de syv værdighedstemaer.

Projektet understøtter med sit fokus på rehabilitering og dokumentation følgende temaer i værdighedsstrategien:

- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Livskvalitet
- Selvbestemmelse

Ved at lette dokumentationsbyrden bliver det mindre kompliceret og ressourcekrævende for medarbejderne at dokumentere indsatsen korrekt. Dette øger sandsynligheden for kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, da dokumentationen et afgørende bindeled og kommunikationsredskab imellem forskellige faggrupper, vagtlag og dele af organisationen. Det er desuden et mål at flytte medarbejdernes tid fra IT til fokus på borgeren og dennes behov.

Det er også et ønske at frigive tid til omsorg og nærvær ved at tilvejebringe en mere effektiv tilrettelæggelse af rehabiliteringsindsatsen. Her understøttes samtidig livskvalitet og



selvbestemmelse, fordi rehabilitering fremmer borgerens mulighed for at klare sig selv og frigiver tid til det stigende antal borgere, der har brug for hjælp. Dette mål understøttes gennem en øget kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i dokumentationsindsatsen.

7. Beskriv hvordan projektet understøtter puljens mål om at se på veje til at reducere unødvendige dokumentationskrav og optimere eksisterende dokumentationsprocesser til gavn for den enkelte ældre.

Et centralt element i rehabiliteringen er en styrket dokumentationspraksis, da den understøtter kvaliteten og sammenhængen i plejen. Projektet vil derfor forsøge at finde løsninger til at understøtte medarbejderne i at dokumentere, hvordan plejen i det enkelte borgerforløb skal tilrettelægges således, at borgerens behov, livskvalitet og selvbestemmelse er i fokus, og der bruges mindst mulig tid på både at skrive og orientere sig i journalen. Desuden skal der arbejdes med forskellige dokumentationsgreb, som skal understøtte rehabiliteringen i de forskellige medarbejders hverdag.

Som led i at optimere eksisterende dokumentationsprocesser vil vi i regi af dette projekt teste nye teknologier, som fx kunstig intelligens (machine learning) og talegenkendelse, og se om de kan aflaste medarbejderne og dermed frigive overskud og tid til mere omsorg og nærvær. De nye teknologier skal enten reducere den tid som medarbejderne bruger på at dokumentere, forbedre kvaliteten af data eller begge dele. Det er frontmedarbejderne (brugerne af systemet) der er helt centrale aktører i denne vurdering, hvorfor der arbejdes med brugerinvolvering i både udvikling og afprøvning.

Der er lavet en afdækning af mulige tekniske løsninger, som bl.a. peger på, at vi kan forbedre og lette dokumentationspraksis på blandt andet områder som tilstande, medarbejdernes daglige observationer, besøgsplanen og køretid.

På baggrund af afdækningen er der udarbejdet nogle hypoteser, hvoraf de væsentligste er:

- Machine Learning kan hjælpe med tilstandsudredningen
- Machine Learning kan, via skreven fritekst, placere observeret data korrekt i systemet
- Machine Learning kan, via fritekst, opdatere tilstandsudredningen
- Machine learning kan sikre, at der er overensstemmelse mellem den planlagte indsats og den beskrevne indsats i besøgsplanen.
- Handlingsanvisninger og besøgsplan kan, via talesyntese, blive læst op i køretiden

Dette udfoldes, som tidligere nævnt, i bilag 1, hvor mulige tekniske løsninger beskrives.

8. Beskriv projektets metoder og processer, og hvordan de understøtter formålet om at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen gennem *innovative* veje og skabe positiv forandring i praksis. Herunder overvejelser om inddragelse af borgere, involverede medarbejdergrupper og andre relevante parter.

Thisted Kommune har valgt at arbejde med åben innovation og designtænkning som metodisk tilgang. Der vil blive arbejdet med innovation som en systematisk undersøgende tilgang, hvor der arbejdes iterativt og åbent ift. at forstå, hvad udfordringen er ift. den konkrete opgaveløsning. Processen vil aktivt involvere ledere, medarbejdere og borgere, men også eksterne videnspersoner, som kan bidrage med nye perspektiver ift. løsninger (se vedhæftede tids- og milepælsplan som bilag 2).

Thisted kommune tror på, at et grundigt feltarbejde med interviews og observationer vil kunne levere løsninger, som er anvendelige i praksis og udfordre teknologimplementeringen, så den understøtter reelle behov. Udover den første fase, hvor der arbejdes særligt med empati, kortlægning og research, vægtes en solid idéudviklingsproces, hvor der anvendes viden fra andre kommuner, virksomheder, brancher eller lande.

For at frembringe ny viden vil udvalgte løsningsdele herefter blive udviklet som prototyper, og disse vil blive testet op mod en baseline sammen med medarbejdere og borgere. Den viden, som disse



test vil frembringe, vil blive yderligere kvalificeret i en intern runde, så der ved udgangen af 2021 er produceret konkrete løsninger, som er kvalificeret ift. implementering.

Leverancerne vil blandt andet bestå af konkrete forslag til nye arbejds- og dokumentationsprocesser samt understøttende teknologi, færdigudviklede koncepter for rehabiliteringsindsatsen samt en beskrivelse af både kvalitative og kvantitative gevinster, som de udvalgte løsninger kan levere.

Som supplement til processen vil der desuden køre et evalueringsspor og et videndelingsspor, så Thisted kommunes arbejde kan komme andre kommuner og aktører til gavn. Dette beskrives i punkt 9.

9. Beskriv projektets potentiale ift. at skabe ny praksis og løsninger, der kan overføres til andre kommuner, herunder hvordan evt. samarbejde med andre aktører understøtter dette.

Projektets potentiale i forhold til at skabe ny praksis og løsninger, der kan overføres til andre kommuner, ligger bl.a. i den innovative metode og designtænkningen, der indebærer en grundig afdækning af

- praksis i samarbejdet omkring rehabilitering mellem hjemmepleje, terapeuter og visitatorer.
- praksis i forhold til dokumentation med afsæt i FSIII.

På baggrund af den grundige afdækning udvikles og afprøves prototyper i en iterativ proces frem mod et produkt, som andre kommuner vil kunne inspireres af og kopiere væsentlige dele af. Samarbejdet med innovationsbureauet HWMM styrker denne proces. Det gælder både for samarbejdsdelen mellem terapeuter, hjemmepleje og visitation, men også den mere teknologitunge del af projektet vedrørende dokumentationen. Ift. samarbejdsdelen vil projektet ende ud i en model for effektiv tilrettelæggelse af rehabiliteringsindsatsen, som kommunen ved interesse fra andre kommuner vil lægge åbent frem til deling.

Anvendelsen af intelligent teknologi har et stort potentiale ift. skabe nye løsninger for andre kommuner. Alle de danske kommuner anvender FSIII, og en stor andel benytter omsorgsjournalsystemet CURA. Der vil med projektet komme praktiske erfaringer med dokumentation og teknologi frem, som andre kommuner kan profitere af. Dette potentiale er understøttet via deltagelsen af IT-virksomheden Systematic - der udbyder omsorgsjournalsystemet CURA - og professor i datalogi, Anders Søgaard.

Med den innovative metode og designtænkningen er det desuden et ønske at bruge projektet som et afsæt til at arbejde mere innovativt på tværs af kommunen og bruge designtænkningen mere strategisk ift. kommende projekter. Målet er, at Sundheds- og Ældreafdelingen via projektet kan blive en inspirator for resten af organisationen, samt andre kommuner, hvor værktøjer og metodikker kan formidles, så andre kan anvende disse ift. transformation og digitalisering.

10. Beskriv overvejelser om afsatte ressourcer i projektet til løbende at indsamle og anvende viden, erfaringer og resultater til løbende evaluering og tilpasning af projektet samt understøttelse af de af Sundhedsstyrelsen planlagte aktiviteter for videndeling mellem kommuner.

Der er i projektet afsat midler til opsamling af viden af hele processen. Der er desuden afsat tid i kommunens projektgruppe og hos samarbejdspartnerne til, at de kan indgå i videndeling såsom møder, symposier eller konferencer, hvor projektets resultater og metoder kan inspirere andre. Målet er at demonstrere, at alle kommuner kan arbejde på denne måde, samt at give andre kommuner adgang til nogle af de indsigter, løsninger, værktøjer og ikke mindst resultater, projektet frembringer.

Det forventes, at der i processen også vil opstå snitflader til andre kommuner, hvor det vil være værdifuldt løbende at udveksle erfaringer. Processen er desuden designet til at være åben for at integrere andres erfaringer, viden og input. Derudover vil processen have nogle konkrete gate-møder, hvor ledelsen har mulighed for at justere projektet efter de indsigter, som viser sig i løbet af arbejdet.



Der vil desuden være planlagte evalueringsaktiviteter ifm. med projektet. Vigtigst er at få evalueringdesignet på plads ved starten af projektet samt at få lavet en endelig evaluering ved projektets afslutning. Evalueringen vil blive lavet med udgangspunkt i Center for Offentlig Innovations evalueringshåndbog.

11. Beskriv projektets:

- organisering,
- ledelsesmæssige forankring og opbakning,
- tilknyttede kompetencer og erfaring,
- tids- og milepælsplan.

Beskriv herunder overvejelser om / argumentation for gennemførligheden af projektet i relation til disse.

Projektets organisering

Projektet er forankret i Sundheds- og Ældreafdelingen, men laves i tæt samarbejde med kommunens IT- og digitaliseringsafdeling. Projektlederteamet bestående af:

- Overordnet projektleder, sektionsleder i Sundhed og Kvalitet, der har det overordnede ansvar, refererer til den strategiske styregruppe samt leder møderne i den faglige styregruppe.
- Tre delprojektledere, som refererer til den overordnede projektleder, hhv.
 - 1) Delprojektleder for rehabilitering.
 - 2) Delprojektleder for dokumentation og tværgående processer.
 - 3) Delprojektleder for det tekniske.Projektlederteamet varetager løbende vidensindsamling og videndeling både internt og eksternt.

En central samarbejdspartner og faglig kompetence for projektlederteamet er den interne systemadministratoren for CURA. Af bilag 3 ses en uddybning af tilknyttede kompetencer og erfaringer i projektteamet, ligesom det heraf fremgår, hvordan disse bidrager til projektets gennemførelse.

Den strategiske styregruppe

Projektet er ledelsesmæssigt forankret med en strategisk styregruppe øverst og består af den allerede etablerede Styregruppe for Velfærdsinnovation, hvor Direktøren for Social- og Sundhedsforvaltningen sidder for bordenden. Derudover tæller gruppen Sundheds- og Ældrechefen, Chefen for IT, Digitalisering og Borgerservice samt Socialchefen. Det vurderes, at denne styregruppe, jf. den innovative tilgang til projektet, er det relevante forum for strategiske drøftelser af projektet. I kraft af Socialchefens deltagelse vil der, som en afledt effekt, ske en naturlig videndeling og erfaringsudveksling til socialområdet, der også benytter CURA. På det næstkommende styregruppemøde, den 26. november 2020, deltager leder af Center for Offentlig Innovation, Pia Gjellerup, med henblik på at drøfte Thisted Kommunes fremadrettede indsats i forhold til velfærdsinnovation.

Faglig styregruppe

Under den strategiske styregruppe etableres en faglig styregruppe bestående af sektionsleder for Sundhed og Kvalitet (mødeleder), de to ledere af hjemmeplejen, hhv. område Nord og Syd, lederen af Visitation og Hjælpemiddeldepotet, lederen af Træning & Rehabilitering samt sektionsleder for Digitalisering.

Til at understøtte processen er der etableret et samarbejde med IT-virksomheden Systematic, innovationsbureauet Hard Work, Mind & Magic (HWMM) og specialist i machine learning og professor i datalogi ved Københavns Universitet, Anders Søgaard. I bilag 4 ses en uddybning af Anders Søgaards erfaringer og i bilag 5 tilsvarende for Miriam Lerkenfeld.



Processen løber fra december 2020 til udgangen af 2021. Af bilag 2 ses en tids- og milepælsplan.