

Overskridelser af maksimale ventetider i maj 2021

I **Region Hovedstaden** blev de maksimale ventetider overskredet i 4 tilfælde i maj 2021. Patienterne ventede mellem 1 og 6 dage længere end de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes menneskelige fejl i forbindelse med visitation, viderehenvisning eller booking. Ved én af disse er visitationsfejlen indberettet som en utilsigtet hændelse. Derudover er registreringspraksis blevet indskærpet, og der er iværksat ugentlige kontroller for at undgå lignende hændelser. Regionen har oplyst, at de 4 patienter er blevet informeret om, at patientrettighederne ikke har været overholdt.

Region Hovedstaden oplyser yderligere, at der ved audit er fundet 2 overskridelser fra hhv. februar og april 2021 på hhv. 5 og 3 dage. Årsagen til overskridelserne var operationskapacitet, idet der var mangel på operationssygeplejersker. Regionen oplyser, at det ikke er blevet dokumenteret, hvorvidt patienterne er informeret om overskridelserne. På den baggrund er informationspligten blevet indskærpet over for afdelingerne.

Region Sjælland har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider, hvor patienten ventede 23 dage længere end reglerne om de maksimale ventetider tillader. Overskridelsen er sket som følge af uklarheder i henvisningen. Henvisningen indeholdt to henvisninger, og henvisningen til kræftpakkeforløb oversås. Regionen har oplyst, at der er fulgt op på arbejdsgangen for alle relevante parter samt blevet præciseret, at henvisninger kun må indeholde én problematik. Regionen har oplyst, at patienten er orienteret om overskridelsen.

Region Midtjylland har indberettet 2 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. Patienterne ventede hhv. 3 og 4 dage for længe. Begge overskridelser skyldes menneskelige fejl ved booking af behandling. Regionen vil have øget opmærksomhed på fristerne for maksimale ventetider. Regionen oplyser, at patienterne vil blive orienteret om overskridelsen samt muligheden for at klage.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.