

Overskridelser af maksimale ventetider i november 2021

I **Region Hovedstaden** blev de maksimale ventetider overskredet i 3 tilfælde i november. Patienterne ventede mellem 1 og 5 dage længere end de maksimale ventetider. Ved ét af forløbene skyldes overskridelsen et apparatnedbrud, som nu er løst. De to andre forløb skyldes menneskelige fejl ifm. visitation, som forsinkede forløbene. Regionen oplyser, at procedurer for visitation er blevet indskærpet. Patienterne er informeret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Sjælland har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider, som var på 15 dage. Årsagen er en menneskelig fejl, som skete ved vurdering af behandlingsbehovet. Fejlvurderingen resulterede i, at forløbet blev forsinket. Regionen oplyser, at arbejdsgangen er gennemgået med relevant personale, så der fremover sikres bedre samarbejde ved komplekse patientforløb. Patienten er informeret om, at patientrettighederne ikke har været overholdt samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har rapporteret om 3 overskridelser af de maksimale ventetider, hvor patienterne ventede mellem 2 og 9 dage længere, end reglerne om de maksimale ventetider tillader. To overskridelser skyldes menneskelige fejl, da patienterne ikke blev informeret om, at patientrettighederne ikke kunne overholdes, og de fik tilbudt tider, der lå ud over de maksimale ventetider. Regionen vil skærpe opmærksomheden på at informere patienter, når patientrettighederne ikke kan overholdes. Den tredje overskridelse skyldes en menneskelig fejl ved booking af tid, hvor patienten automatisk blev tildelt første ledig tid, som lå ud over de maksimale ventetider. Denne hændelse er ifølge regionen indberettet som en utilsigtet hændelse og drøftet blandt personalet.

Region Midtjylland har yderligere indberettet 2 overskridelser fra oktober 2021, hvor patienterne fik tider, der var 4-6 dage over de maksimale ventetider. Disse skyldes ligeledes menneskelige fejl, idet patienterne ikke blev informeret om, at patientrettighederne ikke kunne overholdes, og de fik tilbudt tider, der lå ud over de maksimale ventetider.

Sundhedsstyrelsen følger op med Region Midtjylland omkring årsagen til, at der i fire tilfælde i oktober og november på samme afdeling ikke kunne tilbydes tider inden for de maksimale ventetider.

Regionen oplyser, at patienterne vil blive orienteret om overskridelsen samt muligheden for at klage.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.