



Overskridelser af maksimale ventetider i december 2021

I **Region Hovedstaden** blev reglerne om de maksimale ventetider overskredet fem gange. Fire patienter ventede 1-5 dage længere end de maksimale ventetider og én patient ventede 25 dage længere. Overskridelserne skyldes menneskelige fejl i forbindelse med visitation samt ventetid på rekvirering af røntgenbilleder fra den privatklinik, hvor patienterne var henvist til udredning. I ét tilfælde er årsagen til overskridelsen ikke registret. Regionen har oplyst, at der er indført ændrede arbejdsgange, som skal sikre bedre opfølgning og forbedre planlægningen af kapacitet og ressourcer. Derudover er der indgået aftale med privatklinikken om fremsendelse af røntgenbilleder tidligere. De fem patienter er oplyst om, at patientrettighederne ikke har været overholdt samt deres klagemuligheder.

Region Syddanmark har indberettet én overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. Overskridelsen var på 18 dage og skyldes en menneskelig fejl, som betød at henvisningen blev opdaget for sent. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har indberettet to overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. Overskridelserne har været på 1-5 dage. Heraf skyldes den ene overskridelse en menneskelig fejl og den anden mangel på kapacitet. Regionen oplyser, at man fremadrettet vil ændre arbejdsgange samt at kapaciteten øges i løbet af 1. kvartal 2022. Regionen oplyser, at patienterne ikke er informeret patienterne om overskridelserne og patientrettighederne. Sundhedsstyrelsen har pointeret over for regionen, at patienterne skal informeres

Region Midtjylland har yderligere indberettet to overskridelser fra november 2021, på hhv. 6 og 23 dage ud over de maksimale ventetider. Disse skyldes ligeledes hhv. menneskelig fejl og kapacitetsudfordringer, som bl.a. har givet anledning til øget fokus på journalføring af afvisninger. Regionen oplyser, at patienterne ikke er informeret patienterne om overskridelserne og patientrettighederne. Sundhedsstyrelsen har pointeret over for regionen, at patienterne skal informeres.

Region Nordjylland har indberettet én overskridelse. Overskridelsen var på 19 dage og skyldes en menneskelig fejl, som betød, at henvisning til videre udredning blev forsinket. Regionen oplyser, at hændelserne bl.a. har medført øget involvering af en forløbskoordinator. Patienten er orienteret om overskridelsen og klagemulighed.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.