



Sagsnr. 4-1214-390/1

Puljeopslag: Systematisk arbejde med brugertilfredshed i kommuner og regioner i forbindelse med genoptræning og rehabilitering af mennesker med erhvervet hjerneskade

Hermed inviteres regioner og kommuner til at søge om midler til systematisk arbejde med brugertilfredshed i forhold til genoptrænings- og rehabiliteringsindsatser efter en erhvervet hjerneskade.

I finanslovsaftalen for 2017 blev Venstre, Det Konservative Folkeparti, Liberal Alliance og Dansk Folkeparti enige om at afsætte en ramme på 5 mio. kr. årligt i perioden 2017-2020 til en øget indsats til genoptræning af borgere med erhvervet hjerneskade, der udmøntes med afsæt i sundhedsstyrelsens servicetjek af området.

Midlerne vedrørende nærværende puljeopslag udgør i alt 5 mio. kr. af ovennævnte ramme og er målrettet iværksættelse af projekter, der understøtter at der arbejdes systematisk med brugertilfredshed på hjerneskadeområdet i regioner og kommuner.

Frist for ansøgning om midler er: 11. december 2017.

Baggrund

Udmøntningen af midlerne tager afsæt i Sundhedsstyrelsens servicetjek på hjerneskadeområdet. Servicetjekket kom i stand som følge af finanslovsaftalen for perioden 2017- 2020 og udmundede ud i en række anbefalinger, herunder et øget fokus på patient- og pårørende inddragelse.

På baggrund af Sundhedsstyrelsens servicetjek er der i perioden 2017-2020 afsat 5,0 mio. kr. til at: *”regioner og kommuner arbejder systematisk med brugertilfredshed med udgangspunkt i eksisterende erfaringer på området.”*

Formål med puljen

Formålet er at understøtte systematisk indsamling af brugernes oplevelse af indsatser i relation til genoptræning og rehabilitering i kommuner og regioner.

Data om brugertilfredshed har til formål, dels, at se på om indsatserne lever op til de mål, organisationen har for området, dels at medvirke til en løbende justering af indsatserne med udgangspunkt i brugernes oplevelser af indsatserne, således at brugertilfredsheden stiger over tid. Endvidere kan brugertilfredshed ligeledes bruges til at synliggøre kvaliteten af de indsat-

ser, som den enkelte region eller kommune leverer.

Projekternes indhold

Projektansøgningerne skal indeholde en projektbeskrivelse, der indeholder følgende elementer:

Målgrupperne

Målgruppen for puljen er patienter med erhvervet hjerneskade, der har behov for genoptræning eller rehabilitering i forbindelse med og/eller efter indlæggelse.

- Den målgruppe, det påtænkes at projektet skal adressere, skal beskrives yderligere i ansøgningen, herunder diagnosegruppe og karakteristika af funktionsevnedssættelse som følge af hjerneskaden.
- Sekundært er målgruppen for puljen det sundhedsfaglige personale der indgår i projektet.

Valget af målgrupperne skal begrundes, og der skal redegøres for, hvordan målgruppen forventes at have gavn indsatserne.

Genoptrænings- og rehabiliteringsindsatserne, der er i fokus for brugertilfredshedsundersøgelserne, skal kunne hæftes op på bekendtgørelse om genoptræningsplaner og om patienters valg af genoptræningstilbud efter udskrivning fra sygehus.¹

Organisationerne skal have fokus på at implementere metoder, der understøtter systematisk arbejde med brugertilfredshed, som en del af kvalitetssikringen på genoptrænings- og rehabiliteringsområdet. Der lægges vægt på, at der taget udgangspunkt i eksisterende erfaringer med brugertilfredshed på området.

Der vil blive lagt vægt på, at metoderne er overførbare til lignende praksis i kommune, eller anden relevant afdeling, som udskriver patienter med erhvervet hjerneskade, i region.

Projektet skal prioritere implementering af eksisterende metoder og således i mindre grad anvende midler på udvikling af nye metoder.

Erfaring med effekten af de valgte metoder skal fremgå af ansøgningen.

Endvidere forventes det, at projekterne har fokus på at sikre organisatoriske rammer, der understøtter kvalitetsudvikling, på baggrund af brugertilfredsheds data. Der skal ligeledes være et mål om, at brugertilfredsheden øges over tid på baggrund af brugertilfredsheds -data.

¹ Bekendtgørelse om genoptræningsplaner og om patienters valg af genoptræningstilbud efter udskrivning fra sygehus (BEK nr. 1088 af 06/10/2014)

I projektbeskrivelsen skal det beskrives, hvordan arbejdet med brugertilfredshed forankres i praksis efter projektperioden.

Afrapportering

Projektet skal afrapportere i slutningen af projektperioden med fokus på de mål, der er angivet i puljeopslaget og projektbeskrivelsen. Afrapporteringen indhentes af Sundhedsstyrelsen ud fra en skabelon udarbejdet af Sundhedsstyrelsen.

Bevillingsmodtager forpligter sig endvidere til at afrapportere til Sundhedsstyrelsen ved årlige statusrapporter ud fra en skabelon, som Sundhedsstyrelsen udarbejder.

Hvem kan søge om midler fra puljen?

Puljen kan søges af regioner og kommuner.

Hvad kan der ansøges om støtte til?

Der kan ansøges om midler til:

- Kompetenceudvikling af personalet
- Løn til projektledelse og projektansatte
- Udgifter i forbindelse med afholdelse af aktiviteter
- Anskaffelse af redskaber, der er afgørende for at gennemføre projektet, og som ikke på nuværende tidspunkt forefindes
- Revision af regnskab.

Der kan ikke ansøges om midler til følgende:

- Aktiviteter og lønmidler i forbindelse med den almindelige indsats overfor borger/patient
- Aktiviteter og lønmidler, der har karakter af almindelig drift, fx husleje og telefon
- Vikardækning under kompetenceudvikling af fast personale

Betingelser for at modtage støtte

Følgende forhold skal indgå i ansøgningen, jf. kravene anført ovenfor:

- Baggrund for projektet og dets relevans, herunder erfaring og viden på området
- Projektets formål, delmål samt de forventede resultater i forhold til systematisk arbejde med brugertilfredshed
- Projektets målgrupper og begrundelse for valg af målgrupper, herunder karakteristika ved målgruppen i forhold til diagnosegrupper og karakteristika af funktionsevnenedsættelse
- Beskrivelse af, hvordan organisationen understøttes til at arbejde med brugertilfredshed
- Beskrivelse af de konkrete projekter og aktiviteter, herunder evidens/erfaring med de valgte metoder

- Beskrivelse af projektorganisering, herunder ansvarsfordeling og tilknytning af faglige ressourcer
- Beskrivelse af afrapportering
- Tidsplan samt budget for de enkelte delelementer i projektet

De projekter, der modtager midler, forpligter sig til at deltage i eventuelle møder med Sundhedsstyrelsen, herunder evt. præsentation af resultater.

Der kan ikke ydes tilskud til allerede eksisterende arbejde med brugertilfredshed, medmindre der er tale om en videreudvikling af tilbuddet.

Det forventes, at der gives midler til 5-7 projekter i alt. I ansøgningen skal der angives en kontaktperson, som Sundhedsstyrelsen kan kontakte ved evt. spørgsmål i forbindelse med vurdering af ansøgningen. Denne kontaktperson skal kunne kontaktes i perioden 11. december – 15. december 2017.

Økonomi

Det samlede beløb, som udmøntes i ansøgningspuljen for perioden 2017-2020, er 5,0 mio. kroner.

Ansøgere skal være opmærksomme på, at Sundhedsstyrelsen kun giver bindende tilsagn for ét år af gangen. Tilsagnet forudsættes af målopfyldelse, proces og effekt beskrevet i den årlige statusrapport, jf. afsnittet om *Afrapportering* ovenfor. Der vil kunne godkendes anvendelse af midler fra tidligere år senere igennem projektperioden.

Midler kan godt anvendes af projekterne senere år end de år de er bevilliget, det skal blot fremstå af projektets budget. Dette er særligt relevant for 2017 midler.

Mio. kr.	2017	2018	2019	2020
Systematisk arbejde med brugertilfredshed i kommuner og regioner i forbindelse med genoptræning og rehabilitering af mennesker med hjerneskade	2,0	1,0	1,0	1,0

Tidsfrister

Ansøgningsfrist	11. december 2017
Frist for opstart af projektet	Ultimo 2017
Projektet gennemføres	Ultimo 2017 – ultimo 2020
Afsluttende projektafrapportering foreligger	Ultimo 2020

Ansøgningsprocedurer

Ansøgningen skal være Sundhedsstyrelsen i hænde senest 11. december 2017.

Ansøgningens ”projektbeskrivelseskema” (skema 2) må max. have et omfang på 3 sider. Sundhedsstyrelsens ansøgningskema (skema 1 – 4) SKAL anvendes og udfyldes. Kun ansøgninger, der er skrevet i ansøgningskemaet, og ikke overskrider det angivne omfang, vil komme i betragtning.

Indsendelse af ansøgninger

Ansøgningen sendes elektronisk til plan@sst.dk.

I emnefeltet skrives: journalnr. 4-1214-390/1 /liri Systematisk arbejde med brugertilfredshed i kommuner og regioner i forbindelse med genoptræning og rehabilitering af mennesker med hjerneskade.

Ansøgningen skal være underskrevet af en ledelsesrepræsentant.

Yderligere oplysninger

Sundhedsstyrelsen kan kontaktes i ansøgningsperioden vedr. spørgsmål til puljen.

Eventuelle generelle faglige spørgsmål:

Line Riddersholm M: lori@sst.dk T: 77557733

Spørgsmål vedr. økonomi og administration:

Kasper Dahl, T 72 26 94 54, M kda@sum.dk