

Skema 2: Projektbeskrivelseskema

1.	Projektets titel:	Styrket sundhedsfaglig rådgivning og lettere adgang til psykiatrisk udredning – med særligt fokus på forebyggelse af voldsepisoder på socialpsykiatriske botilbud.
2.	Baggrund og formål med projektet:	<p>I henhold til puljeopslaget er projektets vision at understøtte den udgående psykiatri, at understøtte mere stabile forløb for borgere med psykiske lidelser på botilbuddene, at forebygge voldsepisoder samt at understøtte medarbejderne på botilbuddene i deres arbejde med borgerne.</p> <p>Baggrunden for nærværende projekt afspejler regeringens aktuelle initiativ/ forslag vedrørende nye specialiserede socialpsykiatriske behandlingspladser til en gruppe af svært psykisk syge borgere med udadreagerende adfærd, og hvor der er risiko for alvorlige voldsepisoder.</p> <p>Dette projekts indsats skal sikre sammenhæng mellem tilbudet i Psykiatrien og disse botilbud. Samtidig har projektet til formål at støtte op om disse botilbuds mulighed for let adgang til psykiatrisk rådgivning og bistand samt væsentlig kompetenceopbygning vedrørende konfliktnedtrappende adfærd. I projektet udbygges og videreudvikles således det eksisterende samarbejde mellem den hospitalsbaserede psykiatri og de kommunale og regionale socialpsykiatriske botilbud i Region Nordjylland.</p>
3.	Projektets overordnede mål:	Projektets første overordnede mål er at styrke opsporingen af borgere med psykisk sygdom på en række botilbud, så borgerne hurtigere og lettere kan få kvalificeret hjælp. Et andet overordnet mål er at øge medarbejdernes kompetence på botilbuddene i forhold til forebyggelse af og håndtering af konflikter og vold.
	Delmål:	<p>I henhold til formålet med projektet som beskrevet i puljeopslaget skal projektet tilvejebringe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bedre mulighed for de socialpsykiatriske botilbud til at henvise borgere med svære psykiske lidelser som er indenfor psykiatriens målgruppe til akut vurdering og indlæggelse på psykiatrisk hospital. 2. Bedre mulighed for de socialpsykiatriske botilbud til at få subakut rådgivning og vejledning vedrørende borgere med psykiske lidelser. 3. Løbende psykiatrifaglig rådgivning og sparring til medarbejdere på de inkluderede socialpsykiatriske botilbud vedrørende borgere, der er i psykiatriens målgruppe.



		<p>4. Videreudvikling af kompetencer hos personalet på de inkluderede socialpsykiatriske botilbud med henblik på forebyggelse af voldsepisoder.</p> <p>5. Generering af viden i forhold til pkt. 1-4, som efterfølgende kan kvalificere samarbejdet mellem behandlingspsykiatri og botilbud efter projektets ophør.</p>
4.	Projektets indsatsområder:	<p>Region Nordjyllands projekt vil omfatte følgende indsatsområder:</p> <p>1) Hurtigere og lettere adgang til akut og subakut psykiatrisk hjælp gennem etablering af telefonisk rådgivning vedrørende borgere med svære psykiske lidelser samt mulighed for lettere adgang til ambulatorier og indlæggelse ved behov.</p> <p>2) Kompetenceudvikling af og målrettet til medarbejdere på de inkluderede botilbud med fokus på nedbringelse af konflikter og voldsepisoder.</p>
5.	Projektets målgruppe(r):	<p>Projektets målgruppe vil være borgere på de socialpsykiatriske botilbud, som er indenfor psykiatriens målgruppe, men som endnu ikke er i behandling samt borgere, der allerede er i behandling for en psykisk lidelse i psykiatrien. Der henvises til afsnit 4.1 for præcisering af målgruppen for projektets indsatsområder.</p> <p>Projektets professionelle målgruppe er personalet på de i alt tre socialpsykiatriske botilbud, som indgår i projektet:</p> <p><u>Regionalt botilbud:</u> Bostedet Brovst er en regional boform for voksne i alderen 18-65 år, som har svære sindslidelser i kombination med misbrug (dobbeltdiagnoser), retslige foranstaltninger og svær social utilpasning. På Bostedet Brovst er der 33 ansatte, og der er plads til 12 borgere.</p> <p><u>Kommunale botilbud:</u> Botilbuddet Hedebo, Brønderslev Kommune er et socialpsykiatrisk botilbud for borgere med betydelig og væsentlig psykisk funktionsnedsættelse og med svære psykiatrisk problemstillinger. På Botilbuddet Hedebo er der 42 ansatte og plads til 36 borgere.</p> <p>Botilbuddet Ryesgade, Aalborg Kommune er et døgn dækket botilbud for voksne borgere med sindslidelse, som i en periode af deres liv har behov for at bo i en lejlighed, hvor de kan få socialpædagogisk støtte og assistance hele døgnet. Tilbuddet kan have borgere med en kombination af de diagnoser, der ligger i dets målgruppe. På Botilbuddet Ryesgade er der 15 an-</p>



		<p>satte og plads til 19 borgere.</p> <p>I skrivende stund kendes regeringens igangværende initiativ / forslag om nye specialiserede socialpsykiatriske behandlingspladser for særligt udadreagerende patienter ikke. Når forslaget foreligger endeligt, vil pladserne overvejes inkluderet i projektet.</p>
6.	Inddragelse af borger/patient- og pårørende perspektiv:	I overensstemmelse med Psykiatriens grundlæggende målsætning om involvering af patienter og pårørende vil der ske en konkret inddragelse af bruger- og patientperspektivet i forhold til udarbejdelse af start-, midt- og slutevaluering af projektets indsatser. Psykiatrien vil således inddrage dets permanente peerboard, som består af 15 nuværende og tidligere psykiatribrugere i udviklingen af den metode og herunder det fokus, som skal anvendes i evalueringerne.
7.	Sikring af relevante kompetencer hos de involverede aktører:	<p>Vedrørende hurtigere og lettere adgang til Psykiatrien: Den telefoniske rådgivning vil dels bestå af mulighed for kontakt til akut og subakut kontakt til patientens vanlige behandlere (læger og sygeplejersker), såfremt borgeren allerede er patient i Psykiatrien. Er borgeren ikke patient i Psykiatrien, vil botilbuddenes henvendelse være til en læge i vagtfunktion i Psykiatrien.</p> <p>Vedrørende kompetenceudvikling i forhold til konflikter og vold: Kompetenceudviklingen af personalet på botilbuddene varetages af undervisere med både pædagogisk kompetence, psykiatrisk indsigt i og erfaring med Psykiatriens konflikthåndteringskoncept. Underviserne forankres ansættelsesmæssigt i Psykiatriens egen uddannelsesenhed med henblik på at sikre adgang til et udviklende fagligt miljø og gode vilkår for løbende faglig ajourføring.</p>
8.	Aktiviteter og metoder:	<p>Aktivitet 1: Etablering af øget psykiatrisk rådgivning</p> <p>Hurtigere og lettere adgang til akut og subakut psykiatrisk rådgivning af borgere gennem etablering af telefonisk rådgivning. Etableringen af denne vil både omfatte:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Rådgivning vedrørende borgere på botilbuddene, som ikke i forvejen er patienter i Psykiatrien med henblik på hurtigere og lettere adgang til vurdering, udredning og behandling af borgerens psykiske lidelser, hvis dette er relevant.2) Borgere, som allerede er patienter i Psykiatrien, med henblik på hurtigere og lettere adgang til psykiatrifaglig vurdering og rådgivning om, hvorvidt der er behov for



		<p>indlæggelse eller anden intervention. Med henblik på at sikre høj kvalitet og kontinuitet i behandlingen vil botilbuddenes kontakt til Psykiatrien i videst muligt omfang ske til patientens vanlige behandlere, som har indgående kendskab til patienten. Rådgivning vil både kunne gives af læger og sygeplejersker i Psykiatrien.</p> <p>Aktivitet 2: Kompetenceudvikling af og målrettet til medarbejdere på botilbuddene med fokus på nedbringelse af konflikter og vold.</p> <p>Kompetenceudviklingen tager afsæt i det konflikthåndteringskoncept, der er udviklet og velimplementeret i den regionale psykiatri. Der undervises i kommunikative/deeskalerende kompetencer, fysiske greb og strategier og deeskalering som metode. Det teoretiske grundlag for konflikthåndteringskonceptet er dels Len Bowers "Safewards", en evidensbaseret metode til at nedbringe risikoen for konflikter og sikre sikkerheden for patienter og personale samt Anna Bjørkdahls model som udgangspunkt for udvikling af konkrete strategier i forhold til en positiv anerkendende tilgang til patienten, emotionel selvregulering og effektive strukturer. Deeskalering som metode har teoretisk afsæt i Lene Berrings aktionsforskningsprojekt.</p> <p>Kompetenceudviklingen vil være proaktiv, og personalet trænes primært i forebyggelse. Forankringen i botilbuddet sikres ved, at undervisningen tager udgangspunkt i botilbuddets konkrete problemstillinger i forhold til konflikter og vold, fysiske rammer og handlemuligheder.</p> <p>Der veksles mellem oplæg, gruppearbejde og simulationsbaseret træning. Afsættet for undervisningen vil være Anna Bjørkdahls model for konflikt nedtrapning og voldsforebyggelse samt Lene Berrings deeskalering som metode</p> <p>Kompetenceudviklingen tilrettelægges dog endeligt i samarbejde mellem de socialpsykiatriske botilbud og Psykiatrien under hensyntagen til lokale vilkår (fx i forhold til eksisterende personalekompetencer) og behov (fx i forhold til botilbuddets beboersammensætning) på de enkelte botilbud. Det vil dog være gennemgående, at kompetenceudviklingen både omfatter introduktionsuddannelse og uddannelse af vedligeholdende karakter gennem hele projektforløbet.</p> <p>Det enkelte botilbud tilbydes udover grundlæggende konflikt-håndtering og vedligeholdelseskurser, mulighed for at modtage supervision på konfliktsituationer, implementering af forebyggelsestiltag m.m. Derudover tilbydes konsulentbistand i forhold til udarbejdelse af aggressionsprofiler og handlestrate-</p>
--	--	---



		gier på den særligt vanskelige/udfordrende borger.
9.	Projektets bidrag til øget sammenhæng og samarbejde:	<p>Projektet vil for det første gennem lettere og hurtigere adgang til specialiseret psykiatrisk rådgivning, udredning og behandling bidrage til at skabe bedre samarbejde mellem de socialpsykiatriske botilbud og den regionale behandlingspsykiatri. Det er forventningen, at et sådant forbedret samarbejde vil øge borgerens oplevelse af sammenhæng i indsatsen på tværs af botilbud og psykiatri.</p> <p>Dernæst vil projektets indsats for at sikre øgede kompetencer til forebyggelse og håndtering af konflikter forudsætter et tæt samarbejde mellem de inkluderede botilbud og Psykiatrien med afsæt i den ekspertise, som er opbygget i Psykiatrien på området. Det er forventningen, at effektiv forebyggelse af konflikter på botilbuddene potentielt vil reducere behovet for akutte indlæggelser i Psykiatrien og dermed medvirke til større sammenhæng i den enkelte borgers behandling.</p>
10.	Projektets arbejds- og ansvarsdeling og samarbejde, herunder kommunikation mellem region, kommuner og evt. almen praksis:	Der etableres en styregruppe for projektet. Styregruppen, som ledes og sekretariatsbetjenes af Psykiatrien, vil være sammensat af ledelsesrepræsentanter fra de inkluderede botilbud, fra de deltagende kommuner, regionens specialektor samt fra Psykiatrien.
11.	Sammenhæng med eksisterende tilbud:	Indsatserne for hurtigere og lettere adgang fra socialpsykiatriske botilbud til Psykiatrien supplerer de eksisterende tilbud, som botilbuddene kan benytte sig af i dag.
12.	Dokumentation og af-rapportering:	<p>For alle projektets indsatser vil succeskriterier være, at relevante kompetencer tilvejebringes, at personalets oplevede sikkerhed øges, at der sker et fald i antallet af voldsepisoder, samt at indsatsen bidrager til reduktion i antallet af konflikt- og voldsrelaterede arbejdsskader og sygefravær på botilbuddene.</p> <p>Projektets konkrete målsætninger følger de evalueringskriterier, som er anført i puljeopslaget. Herunder beskrivelse en række overordnede mål samt tilhørende indikatorer. Der vil blive fastlagt mere konkrete mål i forhold til indikatorerne som led i styregruppen for projektets første møde.</p> <p>1. Projektet skal sikre bedre adgang til psykiatrisk vurdering, udredning og behandling af borgere med psykiske lidelser på de socialpsykiatriske botilbud. Succeskriteriet vil være, at botilbuddene oplever hurtigere og lettere adgang til specialiseret hjælp i Psykiatrien. Dette vurderes på baggrund af kvalitative fokusgruppeinterview med ledere og personaler på botilbuddene hhv. før, under og efter projektet mhp. vurdering af effekt. Botilbuddene dokumenterer desuden antallet af henvendelser i en logbog mhp. at sikre kvantita-</p>



		<p>tiv viden om ordningens anvendelse.</p> <p>2. Projektet skal øge sikkerheden for personalet og borgerne på de socialpsykiatriske botilbud gennem kompetenceudvikling for personalet på botilbuddene i konfliktforebyggelse og -håndtering. Der er fokus på personalets oplevede sikkerhed. Dette vurderes på baggrund af kvalitative fokusgruppeinterview med ledere og personale på botilbuddene hhv. før, under og efter projektet mhp. vurdering af effekt. Der føres desuden logbog over antallet af personalet, som deltager i kompetenceudvikling.</p> <p>3. Projektet skal bidrage med viden om, hvordan kommuner og regioner kan organisere sig for at skabe større sammenhæng og øget sikkerhed i indsatsen for borgere på botilbud med psykiske lidelser. Succeskriterier vil være, at der indhøstes konkrete erfaringer vedrørende såvel bedre adgang til Psykiatrien som øget sikkerhed på de socialpsykiatriske botilbud, som kan omsættes til klare anbefalinger for fremtidigt samarbejde mellem botilbud og Psykiatrien – også efter projektforløbets ophør.</p>
13.	Formidling og kommunikation:	<p>Styregruppen får overordnet ansvar for projektets gennemførelse samt for evaluering og afrapportering. Styregruppen vil desuden fungere som et forum for udveksling af erfaringer med projektets indsatser. Erfaringsudveksling vil blandt andet ske gennem afholdelse af netværksmøde en gang om året for medarbejdere på de socialpsykiatriske botilbud og i Psykiatrien.</p> <p>Erfaringerne fra projektets indsatser vil formidles til øvrige alle kommuner i Region Nordjylland via de relevante samarbejdsfora i relation til sundhedsaftalerne. De inkluderede botilbud tager del i formidlingen af projektet.</p>
14.	Projektets implementering efter projektperioden:	<p>Som beskrevet under pkt. 3.3 er det et succeskriterium, at der indhøstes konkrete erfaringer vedrørende såvel bedre adgang til Psykiatrien som øget sikkerhed på de socialpsykiatriske botilbud, som kan omsættes til klare anbefalinger for fremtidigt samarbejde mellem botilbud og Psykiatrien.</p> <p>Såfremt det lykkes, vil projektets parter i forlængelse heraf undersøge, om der kan skabes forudsætninger for, at indsatserne kan videreføres på de inkluderede botilbud samt, om der er grundlag for spredning til ikke-deltagende botilbud.</p>
15.	Projektets organisering og bemanning, herunder ledelsesmæssig forankring:	Se pkt. 10.



16.	Tids- og projektplan:	Projektet forventes igangsat september 2017 og afsluttet ultimo 2020
-----	-----------------------	--