



NOTAT

Bilag om styrket patientrådgivning til Task Force for patientforløb på kræft- og hjerteområdet

Baggrund

Det fremgår af regeringens Sundhedspakke fra d. 23. maj 2023, at der skal etableres en ny patientrådgivning for patienter med livstruende sygdomme. Rådgivningen skal bygge ovenpå regionernes eksisterende patientvejlederordning, så der sikres én indgang, der giver en lige og nem adgang til rådgivning for patienter både med og uden livstruende sygdom.

Danske Regioner har i forlængelse af Regeringens Sundhedspakke indgået aftale med regeringen om udmøntning af midler i 2023 til en akut og ekstraordinær indsat på kræftområdet. Det følger af aftalen, at regionerne udarbejder oplæg til en model for, hvordan den eksisterende rådgivning kan sammentænkes og udbygges med en ny patientrådgivning for livstruende sygdomme. I dette notat beskrives foreløbigt arbejdsudkast til oplæg. Det endelige oplæg fremsendes til Indenrigs- og Sundhedsministeriets godkendelse medio november 2023. Modellen implementeres hurtigst muligt efter oplæggets godkendelse.

I udarbejdelsen af oplægget har Danske Regioner bl.a. været i dialog med Kræftens Bekæmpelse, Hjerteforeningen, Danske Patienter og Lægeforeningen.

Danske Regioner noterer, at den styrkede patientrådgivning skal ses som et led i arbejdet med bl.a. at gennemgå lokale instrukser, vejledninger og praksisser for, hvordan kræftpatienter sikres og informeres om deres rettigheder, som er igangsæt på baggrund af regeringens plan for genopretningen af kræftområdet fra marts 2023. Samtidig forventes regionernes arbejde med at styrke patientrådgivningen at blive understøttet af Sundhedsstyrelsens revision af vejledningen om de maksimale ventetider.

Oplæg til styrket patientrådgivning

Patienter med kræft og visse hjertesygdomme har nogle helt særlige rettigheder i form af reglerne om maksimale ventetider. Men de er samtidigt omfattet af de samme rettigheder, som alle andre patienter er i deres møde med sygehusvæsenet, så som frit sygehusvalg. Mange kræft- og hjertepatienter er samtidig under udredning eller behandling for andre lidelser, som ikke er omfattet af maksimale ventetider, som de kan have behov for at søge vejledning og information om. I takt med at der bliver flere ældre med multisygdom, bliver det i fremtiden kun vigtigere, at man som patient ikke skal henvende sig flere steder for at få vejledning om sit forløb og sine rettigheder.

Der er i dag i alle fem regioner en uvildig patientvejledning, som patienter kan kontakte bl.a., hvis de har behov for information eller rådgivning om deres patientrettigheder.¹ Den nye patientrådgivning skal bygge ovenpå og styrke de eksisterende regionale patientvejledninger og samtidig sikre, at alle patienter uanset hvad de fejler har samme indgang til patientvejledning i den enkelte region.

Ved at bygge videre på det lokalkendskab som er i hver regions patientvejledning, skal den nye styrkede patientrådgivning skabe et tættere organisatorisk samarbejde med afdelinger, patientkoordinatorer og ledelsesstrengen om at følge den enkelte patients sag til dørs – fx hvis der er tvivl om, hvorvidt de maksimale ventetider overholdes.

Den styrkede patientrådgivning skal:

- A. Sikre synlighed om, hvor patienter med livstruende sygdomme kan få vejledning om deres patientrettigheder, og sikre, at deres henvendelser håndteres hurtigt
- B. Sikre, at der opbygges særlig viden om reglerne om maksimale ventetider mhp. at kunne give patienter med livstruende sygdomme den rette vejledning, herunder bidrage til et generelt vidensløft om maksimale ventetider i regionerne, både hos patientvejledere og i den information, som patienterne får i deres møde med sygehusvæsenet
- C. I endnu højere grad, end det er tilfældet for patientvejledere i dag, gå i dialog med afdelinger, forløbskoordinatorer og ledelse, når patienter henvender sig om problemstillinger vedrørende patientrettigheder ved livstruende sygdomme, så patienten sikres den nødvendige støtte og rettidige dialog om patientforløbet
- D. Etablere et samarbejde med forløbskoordinatorer, herunder sikre at forløbskoordinatorerne har det rette kendskab til patientrettigheder hos patienter med livstruende sygdomme

¹ Jf. Bekendtgørelse nr. 1659 om de regionale patientkontorers opgaver og funktioner, agerer de uafhængigt af regionerne i deres informations-, rådgivnings- og vejledningsfunktioner.

- E. Etablere et tværregionalt forum for patientvejledning/information, som mødes med henblik på at dele viden og praksis. I tilfælde af tvivls spørgsmål i fortolkningen af vejledning om maksimale ventetider skal det tværregionale forum være med til at sikre, at det bliver løftet i relevante fora.

For at løfte disse opgaver tilføres der i alle regioner ekstra ressourcer til rådgivningen af patienter med livstruende sygdom. Disse ressourcer skal dels gå til at styrke kapaciteten i de regionale patientvejledninger, og dels til etableringen af en særlig funktion i alle regioner, som sikrer, at der blandt patientvejledere og i den information, som patienterne møder, er en ensartet fortolkning og formidling af patientrettighederne.

Alle regioner sætter desuden fokus på at styrke patientrådgivningen ved at tilbyde patientvejledere relevant kompetenceudvikling. Dette gøres med henblik på at sikre, at patientvejlederne har den fornødne viden om patientrettighederne hos patienter med livstruende sygdomme, og dermed understøtte et bredt løft af vidensniveauet i de regionale patientvejllederordninger.