

Det nære og det formelle samarbejde med pårørende



18. maj 2022, webinar 4 – Marie Haulund Otto

Samarbejde med pårørende i ældreplejen

Det nære samarbejde i hverdagen mellem pårørende og medarbejdere

Den formelle inddragelse, dvs. den organisatoriske inddragelse fx bestyrelser/bruger pårørenderåd mv.

Baggrund "*Veje til inddragelse og samarbejde med pårørende*" produkt fra en arbejdsgruppe der var nedsat i 20-21 og på tværs af sektorer og interessegrupper arbejdede med inddragelse af pårørende. Hele produktet findes her:

https://sm.dk/Media/637677433854717739/Veje_til_inddragelse_af_paarøerende.pdf

Eksempler på det nære samarbejde i hverdagen

Indflytningsmøder/ opstartsmøde, hvor kontaktperson(er) og pårørende kan forventningsafstemme i forhold til hvordan og hvor meget pårørende selv ønsker at blive involveret. Selvfølgelig med den ældres accept

Opfølgende møder hvor pårørende og kontaktperson(er) drøfter den ældres hverdag, trivsel og tilstand og løser eventuelle problematikker med udgangspunkt i både pårørendes kendskab til personen og ud fra personalets faglighed

Kontaktpersonordning, hvor den ældre har én eller få faste kontaktpersoner

Fast praksis for mødet med pårørende i dagligdagen

Personcentreret omsorg til både den ældre borger og pårørende.

Effekten af at understøtte det nære samarbejde

Det nære samarbejde i hverdagen gavner alle i ældreplejen:

- Kan skabe tillid og tryghed i hverdagen for pårørende
- Når pårørendes viden og erfaring bliver taget alvorligt og anvendt, skaber det en anerkendelse af at pårørende som vigtige samarbejdspartnere
- Forebygger at pårørende brænder ud og selv bliver syge
- Plejen af den ældre borgere bliver bedre fx ved overgange
- Medarbejdere og ledere oplever færre konflikter med pårørende

Den organisatoriske, formelle inddragelse af pårørende

Formelle fora for inddragelse af pårørende i ældreplejen:

formål er at repræsentere brugerne og medvirke til en løbende dialog om hverdagen på det pågældende tilbud. Brugerrådene kan have forskellige former – så længe formålet omkring indflydelse på eget tilbud efterleves jf. § 16 i serviceloven

Fokus er på **generelle forhold** , ikke på den enkelte ældres pleje og trivsel.

Eksempler på formel inddragelse

Bestyrelser

Bruger-/pårørenderåd

Dialogmøder

Kan ikke stå alene, set fra både pårørende- og medarbejderside er det vigtigste den nære inddragelse og samarbejdet i hverdagen.